



CAMERA ARBITRALE E DI CONCILIAZIONE FONDAZIONE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI BRINDISI

*Iscritta con PDG 23.02.2011 del Ministero della Giustizia al n. 161 dell'elenco degli enti di formazione
abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori a norma dell'art.17 del decreto interministeriale
18 ottobre 2010 n. 180 e del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28*

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

Corpo Docente:

Dott. Marcello GUADALUPI - Commercialista in Milano - Docente teorico e pratico;
Dott. Massimo OLDANI - Commercialista in Milano - Docente teorico e pratico ;
Dott.ssa Silvia PAGANI - Commercialista in Milano - Docente teorico e pratico ;
Dott.ssa Laura PIGOLI - Commercialista in Milano - Docente teorico e pratico ;
Prof. Nicola PASSARELLI - Magistrato in quiescenza, Docente di diritto fallimentare Università degli Studi del
Molise – Docente teorico e pratico.
Prof. Francesco PORCARI – Docente di diritto processuale civile Università degli Studi del Salento – Docente
Teorico;
Dott. Antonio POLIGNANO – Commercialista in Taranto – Docente teorico;
Dott. Marco BOTRUGNO – Commercialista in Brindisi – Docente teorico.

Responsabile scientifico

Dott. Marcello GUADALUPI

I docenti sono tutti professionisti accreditati presso il Ministero di Giustizia, che hanno maturato una significativa esperienza sia nella gestione delle mediazioni in campo commerciale, sia nella formazione di mediatori.

Per tutta la durata del corso, i docenti saranno assistiti da altri formatori esperti mediatori in qualità di Tutors.

Il corso è aperto ad un numero massimo di **30 persone**.

Al termine del corso viene rilasciato un **attestato di partecipazione** a coloro che abbiano partecipato ad almeno 50 ore di lezione e che abbiano superato la valutazione.

Sede del corso: Brindisi – Via Carmine n. 44

Durata del corso:

- giovedì 10 novembre 2011 (9,30-13,30, 14,30-19,30)
- venerdì 11 novembre 2011 (9,30-13,30, 14,30-19,30)
- sabato 12 novembre 2011 (9,30-13,30, 14,30-18,30)
- giovedì 17 novembre 2011 (9,30-13,30, 14,30-19,30)
- venerdì 18 novembre 2011 (9,30-13,30, 14,30-19,30)
- sabato 19 novembre 2011 (9,30-13,30, 14,30-18,30)

Programma del corso

I MODULO: INQUADRAMENTO GIURIDICO COMUNITARIO ED INTERNAZIONALE DELLA MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE

- Le direttive comunitarie
- La mediazione negli altri paesi UE
- La mediazione transfrontaliera

II MODULO: INQUADRAMENTO GIURIDICO NAZIONALE DELLA MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE

- La mediazione e il codice di procedura civile
- La mediazione demandata dal giudice
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione
- Compiti e responsabilità del mediatore
- La deontologia del mediatore

III MODULO: ORIGINI E AMBITI APPLICATIVI

- Le origini della mediazione
- La mediazione familiare, sociale, culturale, scolastica e penale
- La mediazione nel diritto del lavoro

IV MODULO: IL CONFLITTO

- Tipi, fonti e gestione
- Percezione e comunicazione nel conflitto

V MODULO: LA NEGOZIAZIONE

- La negoziazione. Strategie e stili negoziali
- La negoziazione secondo la scuola di Harvard

VI MODULO: ASCOLTO ATTIVO

- Ascolto logico, ascolto attivo empatico e ascolto riflessivo
- L'importanza del feedback: la riformulazione e la parafrasi

VII MODULO: L'ARTE DI FARE DOMANDE

- Saper domandare per "condurre"
- I tipi di domande

VIII MODULO: IL PROBLEM SOLVING

- Gli elementi e le fasi del Problem Solving
- Il brainstorming

IX MODULO: LA COMUNICAZIONE

- I principi della comunicazione
- Comunicazione verbale, paraverbale e non verbale
- La comunicazione e i filtri: visivo, auditivo e cenestesico

X MODULO: LA MEDIAZIONE: le 4 fasi

- La fase istruttoria
- La sessione congiunta iniziale
- Le sessioni private
- La sessione congiunta finale

XI MODULO: APPROFONDIMENTI

- L'organizzazione degli spazi
- Superamento degli impasse

Iscrizione: La domanda, consultabile all'indirizzo www.conciliazionebrindisi.it, dovrà essere inviata al fax n. 0831-521396 o all'indirizzo e-mail: camconciliazionedcec@libero.it entro e non oltre il 31/10/2011. La richiesta di iscrizione si intenderà perfezionata con l'accettazione da parte della Camera Arbitrale e di Conciliazione Fondazione dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Brindisi in seguito alla verifica del pagamento della quota.

Quota di partecipazione e modalità di pagamento: la quota di partecipazione è di € 850,00.