



Fondazione dei Dottori Commercialisti
- BRINDISI -

Laboratorio Formativo per Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili

La Comunicazione Efficace con i Collaboratori ed il Cliente Esterno

Brindisi, 18 – 19 Maggio 2023 – h. 15.00 / 19.00

Sala Convegni O.D.C.E.C. Brindisi - Via Sant' Angelo 75

Obiettivi

- Accrescere la Capacità Comunicativa con il Collaboratore e con il Cliente esterno
- Migliorare il lavoro di Team ed il clima collaborativo interno
- Prevenire le Lamentele del Cliente
- Fidelizzare il Cliente esterno
- Sviluppare l'Efficienza e l'Efficacia organizzativa
- Incrementare le *Soft Skills* – le Competenze Trasversali del Team

Programma dettagliato delle Sessioni

Giovedì 18 Maggio 2023, h. 15.00 / 19.00

- L'universo della Comunicazione
- La Comunicazione Efficace
- Come entrare velocemente in sintonia con gli Altri (Collaboratori o Clienti esterni)
- Cosa funziona e Perché
- Strumenti ad hoc
- I bisogni velati ed espressi del Cliente Interno ed Esterno
- L'arte della Domanda
- Gestione strategica dello Stress da lavoro
- Allenamento corporeo-emotivo e mentale
- Tecniche attive e formali di Rilassamento Corporeo – Mentale ed - Emotivo
- Role playing

Venerdì 19 Maggio 2023, h. 15.00 / 19.00

- La Comunicazione interna ed esterna del Team
- Strategie Comunicative telefoniche in entrata e in uscita
- L'immagine dello Studio Professionale ed il *self branding / marketing- cenni*
- Stile, *vision* e *brand* dello Studio Professionale - cenni
- Fidelizzazione del Cliente esterno
- Gestione strategica dello Stress da lavoro
- Allenamento corporeo-emotivo e mentale
- Role playing

Vengono garantiti **risultati di sicura efficacia** sul *Sapere Cognitivo*, *Saper Essere* e sul *Saper Fare* individuali e dei Collaboratori degli **Studi Professionali**.

Role Playing in coppia ed in triade -

Trainer: Dott.ssa Gabriella Gravili

Profilo Competenze – Breve

- Formatrice e Team Coach per lo Sviluppo del Potenziale in Azienda, dal 2002
- Trainer internazionale di PNL (Programmazione Neuro-Linguistica)
- Mediatrice Professionale, specializzata in Prevenzione e Risoluzione dei Conflitti, dal 2010
- Counseling Relazionale a mediazione corporea in Aziende, Scuole e ambito privato dal 2010
- Consigliera di Fiducia per l'ARPALombardia dal 01. 2022

Metodologie applicate:

- PNL (Programmazione Neuro-Linguistica); Gestalt Integrato; Psicodramma; BioEnergetica; BreathWork; EnergyWork; Pratiche di Rilassamento Corporeo – Mentale e Emotivo – Mindfulness PNEI applicata alle Aziende