

Ai Collegi dei Geometri e Geometri Laureati della Puglia

Ai Collegi dei Periti Agrari della Puglia

Ai Distretti Notarili della Puglia

Agli Ordini degli Architetti della Puglia

Agli Ordini degli Avvocati della Puglia

Agli Ordini dei Consulenti del Lavoro della Puglia

Agli Ordini dei Dottori Agronomi e Forestali della Puglia

Agli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Puglia

Agli Ordini degli Ingegneri della Puglia

- Loro Sedi -

**All. n. 1**

***OGGETTO: Emergenza epidemiologica da COVID-19 – Servizi fiscali erogati  
in modalità semplificata***

In questo periodo di emergenza sanitaria, l’Agenzia delle entrate ha adottato delle modalità semplificate di accesso ai servizi e di lavorazione delle richieste dei contribuenti, potenziando tutti i canali alternativi al contatto diretto presso gli uffici.

A tal fine, è stata predisposta un’apposita guida nella quale ha descritto i servizi agili di assistenza usufruibili, definendo le seguenti modalità di accesso all’offerta di assistenza.

### ***E-mail o PEC***

L'utente per avere un servizio presenta la richiesta via *e-mail* o PEC e allega la documentazione necessaria, indicando i propri riferimenti per gli eventuali contatti successivi.

### **Canale telematico**

L'utente può fruire di alcuni servizi che l'Agenzia delle entrate normalmente eroga allo sportello direttamente sul sito *internet*, in alcuni casi senza che sia necessaria alcuna registrazione (per esempio, la compilazione e la stampa del modello di versamento F23, il calcolo del bollo auto, la correzione dei dati catastali degli immobili), in altri casi richiedendo nell'apposita sezione specifica abilitazione.

### **Canale telefonico e *web mail***

L'utente *Fisconline*, che non sia un professionista o non si avvalga dell'assistenza di un intermediario, può scegliere l'argomento nel menu a tendina, inserire il suo quesito e ricevere una risposta alla casella di posta elettronica registrata sui servizi telematici.

### **Contatto diretto allo sportello**

L'utente può fruire del servizio allo sportello mediante *web ticket*, ovvero una sorta di "eliminacode" *on line*, che consente di "staccare" un biglietto direttamente dal proprio computer o *smartphone*, in modo da non dover attendere il turno in ufficio, o mediante prenotazione CUP di un appuntamento con un funzionario evitando inutili attese.

L'Agenzia delle entrate ha così evidenziato la necessità di privilegiare i citati canali in modo da garantirne alla collettività la fruizione riducendo al minimo gli accessi fisici in ufficio.

Nella propria guida l’Agenzia delle entrate ha, inoltre, descritto le modalità semplificate per richiedere alcuni dei servizi, quali:

- rilascio certificati e richiesta codice fiscale;
- successioni telematiche e cartacee;
- registrazione atti;
- rimborsi fiscali e richiesta di accredito degli stessi su conto corrente.

Le indicazioni, pubblicate allo scopo di fornire adeguate informazioni ai contribuenti che vogliono interfacciarsi autonomamente con l’Agenzia delle entrate, sono valide anche per gli interlocutori professionali che agiscano in qualità di delegati.

Ciò premesso, si invitano codesti Ordini e Distretti notarili a dare la massima diffusione ai propri iscritti delle indicazioni fornite nell’allegata guida ai servizi “*agili*”.

Ulteriori informazioni e i recapiti utili per contattare gli uffici facenti capo alla scrivente Direzione Regionale sono disponibili sul sito regionale della Puglia - link <https://puglia.agenziaentrate.it/?id=2901>

Certo della massima collaborazione, l’occasione mi è gradita per porgere i miei più cordiali saluti.

IL DIRETTORE REGIONALE  
Michele Andriola  
(*firmato digitalmente*)