

Ordine degli avvocati di Brindisi

Pec: segreteria@coabrindisi.legalmail.it

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli
Esperti contabili di Brindisi

Pec: odcecbrindisi@legalmail.it

Ordine dei Consulenti del Lavoro di Brindisi

Pec:

ordine.brindisi@consulentidellavoropec.it

Consiglio Notarile di Brindisi

Pec:

cnd.brindisi@postacertificata.notariato.it

Associazione Nazionale Consulenti tributari

Email: emmepistudio@live.it

Ordine degli ingegneri di Brindisi

Pec: odine.brindisi@ingpec.eu

Ordine degli architetti di Brindisi

Pec: archbrindisi@pec.aruba.it

Collegi dei Geometri e Geometri laureati di
Brindisi

Pec: collegio.brindisi@geopec.it

Collegio dei Periti agrari di Brindisi

Pec: collegio.brindisi@pec.peritiagrari.it

Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali
della Provincia di Brindisi

Pec: protocollo.odaf.brindisi@conafpec.it

Collegio dei Periti Industriali e dei Periti
Industriali Laureati della Provincia di
Brindisi

Pec: collegiodibrindisi@pec.cnpi.it

CAAF CGIL PUGLIA

email: brindisi@puglia.cgil.it

CAF CISAL PUGLIA

Email: unionebrindisi@cisal.org

CAF CISL TARANTO E BRINDISI

Email: ust.pugbt@cisl.it

CAF CNA BRINDISI

Email: info@cnabrindisi.com

Oggetto: Nuovo Modello di Accoglienza. Invito alla divulgazione

Illustri Presidenti,

a seguito dell'emergenza sanitaria in corso che richiede un distanziamento sociale a tutela della salute dell'intera comunità, l'Agenzia delle Entrate ha avviato un potenziamento dei servizi di assistenza da remoto, che attraverso l'utilizzo di diversi canali (modalità agile o telematico), mira a ridurre le distanze e nel contempo a erogare servizi in modo efficiente.

Il nuovo approccio di comunicazione con il contribuente ha mostrato, già in questa prima fase sperimentale, potenzialità di snellimento della macchina amministrativa di cui, in futuro, beneficeranno in termini di risparmio di tempo, sia i contribuenti sia gli Uffici, nonché gli intermediari, professionisti e consulenti, che voi rappresentate, e con cui quotidianamente ci relazioniamo.

A tale scopo, vi ricordo che è possibile comunicare con i nostri Uffici attraverso l'utilizzo dei canali agili (telefono, email e pec) e che, attraverso l'utilizzo del canale telematico (servizi fruibili attraverso il sito web, con e senza registrazione), è possibile accedere a molteplici servizi offerti dall'Agenzia; vi chiedo, pertanto, di contribuire a divulgare ai vostri iscritti l'invito ad utilizzare i canali anzidetti.

Allo stesso modo, per quanto riguarda la prenotazione di appuntamenti attraverso il *CUP Professionisti*, vi invito all'utilizzo solo per servizi che, per loro natura o per forza maggiore, non è possibile richiedere con i canali agile e telematico.

Anche per quanto riguarda le attività inerenti i controlli che prevedono il confronto tra contribuente/professionista e funzionari, poiché non è consentito, nelle nostre sedi, l'accesso di persone esterne all'Ufficio, i momenti di contraddittorio si terranno, a seguito di opportuna programmazione, esclusivamente con modalità da remoto (telefono, *emeeting*, videochiamata etc).

Consapevoli che il cambiamento che si sta operando può causare incertezze e difficoltà per gli utenti, vi invito a segnalare, con i noti canali, eventuali disservizi riscontrati, nonché a fornire suggerimenti al fine di migliorare la nostra interlocuzione e la erogazione dei servizi.

Rinnovo quindi l'invito a farvi partecipi di questo cambiamento e a divulgare presso i vostri iscritti, per la loro preziosa presenza sul territorio, l'utilizzo dei canali di assistenza agili e telematici, che trovate ben esplicitati al seguente link <http://puglia.agenziaentrate.it> sul sito Internet regionale.

Ad ogni buon conto, si allagano alla presente le guide ai servizi agili e telematici e gli elenchi dei contatti telefonici a cui potrete rivolgervi per ricevere assistenza.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Valentina Salice
(*firmato digitalmente*)

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente