

In collaborazione con:



MASTER PREVENIRE, CONOSCERE E RISOLVERE LA CRISI DI IMPRESA

Formula blended (aula + webinar live)

Brindisi, dall' 11 marzo al 12 aprile 2022

26 ORE – 5 INCONTRI AULA + 1 INCONTRO LIVE

CREDITI FORMATIVI

Richiesto l'accreditamento per l'assolvimento degli obblighi di formazione relativo **all'iscrizione iniziale e di aggiornamento biennale** ex D.M. n. 202/2014 per l'iscrizione nei gestori della crisi da sovraindebitamento (**OCC**) tenuto presso il Ministero della Giustizia.

E' stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Dottori Commercialisti
- Avvocati

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito

www.formazione.ipsoa.it nella scheda prodotto relativa all'iniziativa

SCENARIO

Il **nuovo Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza**, approvato dal Governo il 10 gennaio 2019 in attuazione della Legge 155/17, ha introdotto **importanti novità nella gestione delle società e delle imprese e previsto assetti organizzativi e nuove responsabilità a carico degli organi di governance.**

Si tratta del **nuovo Testo Unico della Crisi d'impresa** composto da ben 391 articoli che manderanno in pensione la legge fallimentare e la legge sul sovraindebitamento, sostituendo tutte le disposizioni che oggi si applicano per le procedure concorsuali.

Il codice, a seguito del **differimento disposto dall'art. 5 del D.L. 8 aprile 2020 n. 23 (convertito in L. 05 giugno 2020 n. 40) e dal successivo art. 1 del D.L. 24 agosto 2021, n. 118** per la parte non ancora vigente, entrerà in vigore il 22 maggio 2022 ciò comportando la **coesistenza delle norme previste dalla legge fallimentare con quelle invece già operative.**

Nel mentre il citato D.L. 24 agosto 2021, n. 118, porta novità sul piano delle procedure di ristrutturazione o il risanamento aziendale, con lo scopo di intervenire sugli istituti di soluzione concordata della crisi per agevolare l'accesso alle procedure alternative al fallimento esistenti ed una parziale riforma delle norme vigenti in materia fallimentare.

È quindi essenziale già approfondire e conoscere le nuove disposizioni **per potere applicare al meglio anche la legge fallimentare attuale.**



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

OBIETTIVI

- **Guidare i consulenti fiscali nella costruzione di un nuovo rapporto con le aziende clienti**, funzionale alle mutate condizioni normative e di corretta gestione aziendale. Partendo dall'esame bilancio di esercizio, della sua evoluzione e delle sue nuove funzioni, si giunge all'analisi del nuovo contesto finanziario, con particolare riguardo ai nuovi vincoli imposti agli istituti di credito, al fine di ottimizzare il rapporto azienda-banca
- **Fornire una panoramica generale e sistematica sulla disciplina del concordato minore secondo il nuovo codice (la cui entrata in vigore è stata rinviata al maggio 2022)** - sulle norme in materia già entrate in vigore per effetto della L. 176/2020 (che ha convertito con modificazioni il DL 137/2020) e con un riferimento anche alla **composizione negoziata assistita ex DL 118/2021, che riguarda anche le "imprese minori"**
 - Approfondire le novità e gli impatti per le imprese in seguito delle modifiche al Codice Civile già entrate in vigore
 - **Fornire al professionista una panoramica delle questioni giuridiche e operative che interessano la procedura di concordato preventivo**, sia con riferimento alla normativa vigente, sia a quella che entrerà in vigore dal 16 maggio 2022 con il recepimento di tutta la normativa di cui al D.Lgv. n. 14/2019

METODOLOGIA DIDATTICA

Le lezioni saranno arricchite dal dibattito sulle questioni più controverse, dall'illustrazione di alcuni significativi **case study**, affinché il partecipante abbia un ruolo attivo durante tutto il percorso formativo.

DESTINATARI

- Dottori commercialisti ed esperti contabili
- Avvocati
- Curatori fallimentari
- Commissari giudiziali
- Praticanti

PROGRAMMA

I LEZIONE – 11 marzo dalle 14.30 alle 16.30 e dalle 16.45 alle 18.45

WEBINAR LIVE

GOVERNANCE AZIENDALE E ACCESSO AL CREDITO - LE NUOVE VITE DEL BILANCIO E DEL COMMERCIALISTA

Autovalutazione dell'azienda -strumento fondamentale per la governance

- Imprese individuali e società
- Gli organi di controllo
- I consulenti – come cambia la professione

La nuova funzione del bilancio

- Non il solito bilancio



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

- La funzione informativa del bilancio e i suoi destinatari

L'importanza della prevenzione e del controllo della liquidità

- I bilanci previsionali
- Il rendiconto finanziario

Gestione dei rapporti con gli istituti di credito

- La gestione della finanza aziendale
- Le nuove modalità operative degli istituti di credito
- Gestione delle esposizioni creditizie deteriorate e nuova definizione di default
- La gestione della centrale rischi di Bankitalia
- Lo score e il rating
- L'importanza delle informazioni qualitative nei rapporti con le banche

Docente

Augusto Gilioli, *Dottore commercialista, Revisore legale*

II LEZIONE – 18 marzo dalle 10.00 alle 18.00

LEZIONE IN AULA

IL CONCORDATO PREVENTIVO NELLA ATTUALE LEGGE FALLIMENTARE E LA RIFORMA DI CUI AL D.LGV. N. 14/2019 – IL CONCORDATO “SEMPLIFICATO” DI CUI AL D.L. N. 118/2021

Inquadramento

- Principi e caratteristiche della “procedura”
- Condizioni oggettive e soggettive di utilizzo
- Iter procedurale e soggetti coinvolti

La domanda “prenotativa” e la gestione dell’impresa nel periodo “interinale”

- Finalità e inquadramento dello “strumento”
- Protezione del patrimonio del Debitore
- La documentazione da produrre in sede di deposito della domanda “prenotativa”
- L’apertura del (e la gestione dell’impresa nel) periodo “interinale”
- Gli obblighi di informativa periodica, l’autorizzazione al compimento degli atti “straordinari” e i relativi effetti
- Il ruolo e il controllo del (pre) Commissario
- Le disposizioni a sostegno della continuità
- La sospensione e lo scioglimento dei rapporti giuridici pendenti

L’integrazione della domanda “prenotativa”: il deposito del Piano e della Proposta

- Qualificazione giuridica del concordato (concordato liquidatorio vs concordato con continuità)
- L’obbligo di assicurare la soglia minimo di pagamento dei creditori (chirografari) nel concordato preventivo liquidatorio
- Il Ricorso, il Piano, la Proposta e la restante documentazione richiesta dalla legge
- Il trattamento dei creditori prelatizi
- Cenni sulla transazione fiscale e previdenziale

La disciplina “speciale” del concordato con continuità

- Connotazione e peculiarità del Piano
- La moratoria legale per il pagamento dei creditori prelatizi
- Il trattamento dei contratti “in corso di esecuzione”
- Moratoria del pagamento ai creditori assistiti da prelazione
- La disciplina speciale in caso di Debitore affidatario (e/o partecipante a gare per l'affidamento) di contratti pubblici
- Le “cautele” in caso di prosecuzione dell'attività in danno ai creditori

L'iter del concordato, il ruolo degli Organi giudiziari e i rapporti tra imprenditore e C.G.

- L'apertura della procedura e il controllo del Tribunale
- Il ruolo del Commissario Giudiziale: la relazione, le autorizzazioni e la segnalazione degli atti in frode
- La formazione del consenso e l'approvazione del Piano e della Proposta da parte dei creditori
- L'omologazione del concordato e il controllo del Tribunale
- L'esecuzione del concordato e il ruolo degli Organi giudiziari
- Risoluzione ed annullamento del Concordato

Il Concordato preventivo “semplificato” di cui al D.L. n. 118/2021

- Introduzione e caratteristiche
- Proposta e contenuti
- Iter procedimentale
- Proponente terzo e proponente fallito
- Accesso agli atti e rapporto con la curatela fallimentare

Docente

Giovanni Fabio Aiello, *Dottore commercialista, Revisore legale, Vice Presidente CTR Emilia Romagna*

III LEZIONE – 25 marzo dalle 15 alle 19

LEZIONE IN AULA

IL CONCORDATO MINORE

- Presupposto soggettivo
- Presupposto oggettivo
- Cause d'inammissibilità
- La proposta
- Il piano (focus sulla continuità aziendale)
- Il procedimento
- L'approvazione della proposta
- L'omologazione
- L'esecuzione
- La revoca dell'omologazione

Docente

Fabio De Palo, *Giudice delegato al fallimento presso il Tribunale di Roma*

IV LEZIONE – 1 aprile dalle 15 alle 19

LEZIONE IN AULA

IL CODICE DELLA CRISI D'IMPRESA E LE NUOVE DISPOSIZIONI DEL CODICE CIVILE GIÀ ENTRATE IN VIGORE: ADEMPIMENTI E RESPONSABILITÀ PER IMPRESE, COMMERCIALISTI E ORGANI DI CONTROLLO

I nuovi assetti organizzativi delle imprese e le responsabilità della governance

- Modifiche al codice civile e nuovi obblighi di assetti dell'art. 2086 c.c.
- Impatto per gli imprenditori collettivi e imprenditori individuali
- Obblighi di controllo interno e nomina del collegio sindacale o del revisore secondo il nuovo art. 2477 c.c.
- Tempistiche di attuazione e modifiche degli statuti
- Adempimenti della prima fase di attuazione prima dell'entrata in vigore degli istituti di allerta
- Verifiche e controlli dei responsabili aziendali nella vacatio legis del codice della crisi d'impresa
- Responsabilità civili e penali e modelli per la riduzione dei rischi per amministratori, sindaci e revisori
- La crisi dell'imprenditore non fallibile (e non soggetti alla liquidazione giudiziale)

Il concetto di crisi e le fasi di intervento per la tutela della continuità aziendale

- Riconoscere e prevenire la crisi: concetti aziendalistici e giuridici a confronto
- La fase di allerta, possibili evoluzioni e soluzioni
- La crisi d'impresa reversibile ed irreversibile: Linee Guida C.N.D.E.C. 30 ottobre 2015
- Le valutazioni di bilancio e le implicazioni dettate dalle normative contabili
- L'approccio degli istituti di credito nella valutazione dei rischi e dei crediti
- Tecniche e strumenti diagnostici per l'individuazione ed il monitoraggio della crisi

Il D.L. 24 agosto 2021, n. 118

- Composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa
- Istituzione della piattaforma telematica nazionale e nomina dell'esperto
- Requisiti di indipendenza e doveri dell'esperto e delle parti
Accesso alla composizione negoziata e suo funzionamento
- Misure protettive e cautelari
- Gestione dell'impresa in pendenza delle trattative
Misure premiali
- La crisi dell'imprenditore non fallibile e l'accordo di composizione da sovraindebitamento

Docente

Giulio Pennisi, *Dottore Commercialista e Revisore legale. Partner e socio fondatore Pennisi & Partners*



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



V LEZIONE – 11 aprile dalle 15 alle 19

LEZIONE IN AULA

ESERCITAZIONE SULLA RISOLUZIONE DELLA CRISI D'IMPRESA – PRIMA PARTE

Il ruolo dell'impresa, dell'advisor, dell'attestatore e degli altri professionisti coinvolti

Impresa e advisor

- Presentazione dell'impresa in crisi
- Individuazione delle cause della crisi
- Individuazione delle azioni correttive (in contraddittorio tra imprenditore ed advisor)
- Scelta dello strumento giuridico idoneo per il risanamento e relative motivazioni (in contraddittorio tra imprenditore ed advisor finanziari e legali) con il coinvolgimento degli organi societari
- Formazione del piano di ristrutturazione
- Avvio delle trattative con i creditori (in contraddittorio tra advisor e creditori)
- Focus su:
 1. Valutazioni di azienda o di specifici asset
 2. Costruzione e monitoraggio del piano di tesoreria
 3. Negoziazione con i fornitori

VI LEZIONE – 12 aprile dalle 9.30 alle 13.30

LEZIONE IN AULA

ESERCITAZIONE SULLA RISOLUZIONE DELLA CRISI D'IMPRESA – SECONDA PARTE

Il ruolo dell'impresa, dell'advisor, dell'attestatore e degli altri professionisti coinvolti

Impresa, advisor ed attestatore

- Avvio delle attività di attestazione
- Verifica della base dati
 1. Piano di lavoro
 2. Circolarizzazione clienti, fornitori, banche e consulenti
- Esiti e condivisione delle rettifiche di base dati (in contraddittorio tra imprenditore, advisor e attestatore)
- Analisi del piano e della manovra finanziaria
 1. Fattibilità del piano
 2. Giudizio di idoneità al pagamento dei creditori non aderenti
 3. Riequilibrio finanziario
 4. Condivisione del piano industriale (in contraddittorio tra imprenditore, advisor ed attestatore)
 5. Sensitivity (in contraddittorio tra imprenditore, advisor ed attestatore)
 6. Determinazione del punto di rottura
 7. Conclusioni dei lavori di attestazione
- Conclusione della trattativa con i creditori e firma dell'accordo
- Monitoraggio del Piano

Docente

Andrea Gabola, Dottore commercialista, Revisore legale



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

INFORMAZIONI:

SEDE

Brindisi, Best Western Hotel Nettuno Via Angelo Titi, 41, 72100

AULE SICURE

IPSOA Scuola di Formazione si impegna nel garantire il rispetto del distanziamento sociale. La possibilità di seguire il Master in aula sarà subordinata a quanto consentito dai provvedimenti governativi in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019.

CALENDARIO E ORARI

MARZO	APRILE
Venerdì 11 - WEBINAR Dalle 14.30 alle 16.30 e dalle 16.45 alle 18.45	Venerdì 1 - AULA Dalle 15 alle 19
Venerdì 18 - AULA Dalle 10 alle 18	Lunedì 11 - AULA Dalle 15 alle 19
Venerdì 25 - AULA Dalle 15 alle 19	Martedì 12 - AULA Dalle 9.30 alle 13.30

*Il calendario potrà subire variazioni per particolari esigenze.
Consulta il sito www.formazione.ipsoa.it*

ORARIO DELLE LEZIONI

In Aula: Dalle ore 15.00 alle 19.00. Solo la lezione del 18 marzo si svolgerà dalle 10.00 alle 18.00

Webinar: Dalle 14.30 alle 16.30 e dalle 16.45 alle 18.45

MATERIALE DIDATTICO

Per le **lezioni in aula**, saranno disponibili delle **dispense online** realizzate esclusivamente per i partecipanti al Master sulla base delle indicazioni fornite dai docenti. Il materiale sarà consultabile attraverso il link che verrà inviato in fase di conferma del Master.

Per le **lezioni online** saranno resi disponibili:

- i materiali didattici utilizzati
- la registrazione della lezione. Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua

ATTESTATI

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato un **attestato di frequenza per i crediti Formativi**



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

ISCRIZIONI: QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 1.250 + IVA	Listino intero Corso
€ 937 + IVA	Sconto 25% per iscrizioni entro il 20 gennaio 2022
€ 650 + IVA	Sconto per iscritti all'ODCEC di Brindisi

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

WKP30 s.r.l. Agenzia WKI IPSOA
BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA- LECCE – TARANTO
 Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere la piattaforma.**

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, a copertura totale o parziale della quota di listino, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a e.schinaia@wkp30.it o all'Agenzia di zona, la seguente documentazione che dovrà prevenire tramite e-mail **entro e non oltre 3 settimane** prima dell'inizio della prima lezione online:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

e.schinaia@wkp30.it



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

**SCHEDA DI ISCRIZIONE**Compilare e inviare a: **WKP30 s.r.l. Agenzia WKI IPSOA****BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA- LECCE - TARANTO**Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it**MASTER PREVENIRE, CONOSCERE E RISOLVERE LA CRISI DI
IMPRESA****Formula blended (aula + webinar live)****Brindisi, dall' 11 marzo al 12 aprile 2022****26 ORE – 5 INCONTRI AULA + 1 INCONTRO LIVE***E' necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda Selezionare la quota alla quale si ha diritto***(cod. offerta 702498600)*****Quote di partecipazione:** € 1.250 + IVA LISTINO € 937 + IVA SCONTO per iscrizioni entro il 20 gennaio 2022 **€ 650 + IVA SCONTO per iscritti all'ODCEC di Brindisi**

* Il codice offerta include i seguenti prodotti:

• **Lezioni webinar (26/11) – cod. 257602**• **Lezioni aula (3/12-10/12-20/01-21/01-25/01) – cod. 257601****DATI PARTECIPANTI**

Nome e Cognome _____

E-mail _____

Professione _____ Tel _____

Codice fiscale _____

Iscritto Ordine dei _____

Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale: _____

Indirizzo: _____ CAP: |__|__|__|__|__|

Città: _____ Prov: _____ PART.IVA/CF _____

Codice Cliente IPSOA (se assegnato) |__|__|__|__|__|

MODALITA' DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT37N0200805364000005001960** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA 2021

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

**QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malf funzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITAMENTO, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 30 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WKI trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

- b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkcirt.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma / click _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma / click _____

WKP30 s.r.l. Agenzia WKI IPSOA
BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO
Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.