

\*\*\*\*\*TESTO DEL MESSAGGIO INOLTRATO \*\*\*\*\*

DIREZIONE CENTRALE AMMORTIZZATORI SOCIALI

DIREZIONE CENTRALE TECNOLOGIA, INFORMATICA E INNOVAZIONE

DIREZIONE CENTRALE COMUNICAZIONE

Nell'ambito dei progetti finalizzati all'attuazione dei programmi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) affidati all'Istituto, è stata realizzata una Piattaforma Unica delle Integrazioni Salariali, denominata "OMNIA IS", quale *hub* operativo e informativo a supporto sia dei datori di lavoro e dei loro intermediari sia degli operatori dell'Istituto.

Attraverso la piattaforma "OMNIA IS", in particolare, i datori di lavoro e gli intermediari possono fruire, all'interno di un unico ambiente, di numerose nuove funzionalità.

Tra queste, è presente il nuovo servizio di presentazione della domanda di integrazione salariale ordinaria (CIGO), improntato alla semplificazione delle modalità di compilazione e alla proattività, attraverso l'introduzione di controlli e *alert* che restituiscono una serie di informazioni che guidano l'utente alla corretta redazione dell'istanza.

Il rilascio del servizio è stato comunicato con il messaggio n. 2372 del 26 giugno 2023, prevedendo che, al fine di consentire un graduale apprendimento delle modalità d'uso del nuovo modello di presentazione della domanda di CIGO, i datori di lavoro e i loro intermediari potessero inoltrare la domanda stessa sia avvalendosi del nuovo servizio sia utilizzando gli attuali applicativi.

Con il messaggio n. 892 del 1° marzo 2024 è stato reso noto che, a partire dal 2 maggio 2024, gli attuali applicativi verranno dismessi e che la domanda di CIGO dovrà essere presentata esclusivamente tramite la piattaforma "OMNIA IS".

Nell'ottica di agevolare l'utilizzo del nuovo servizio da parte dei datori di lavoro e dei loro intermediari, è stata predisposta una video pillola informativa che illustra dettagliatamente tutti i passaggi della nuova procedura di compilazione e invio della domanda di CIGO.

È possibile accedere ai contenuti della video pillola attraverso il seguente *link*: <https://youtu.be/ufOWtVyO-Eg>.

La video pillola, inoltre, è disponibile sul sito internet [www.inps.it](http://www.inps.it) al seguente percorso: "Home page" > "Imprese e Liberi Professionisti" > "Cassa Integrazione e riqualificazione del personale" > "Accesso ai servizi per aziende e consulenti".

Si ricorda che alla nuova procedura di invio della domanda di CIGO sulla piattaforma "OMNIA IS" si accede dal sito istituzionale [www.inps.it](http://www.inps.it), attraverso il citato servizio "Accesso ai servizi per aziende e consulenti", al percorso sopra indicato.

Dopo avere effettuato l'autenticazione tramite la propria identità digitale - SPID almeno di livello 2, CNS o CIE 3.0 - viene proposto un menu di applicazioni nel quale deve essere scelta la voce "CIG e Fondi di solidarietà".

Dal sottomenu occorre, infine, scegliere la voce "OMNIA Integrazioni Salariali".

Il manuale utente in formato .pdf può essere consultato nella *home page* della procedura, alla voce "Documenti".

Il Direttore generale

Vincenzo Caridi