



# **EquiPro** Area riservata Intermediari

# Guida ai servizi

www.agenziaentrateriscossione.gov.it

04/02/2020



Nell'Area riservata Intermediari di EquiPro, gli intermediari abilitati e i Ioro incaricati possono, per conto dei propri clienti:

- visualizzare la situazione debitoria (cartelle di pagamento emesse dal 2000) e i piani di rateizzazione;
- gestire le istanze di Definizione agevolata;
- ottenere direttamente online, in presenza dei requisiti, la rateizzazione per importi fino a 60 mila euro;
- chiedere la **sospensione** legale della riscossione;

• effettuare il **pagamento** di cartelle e avvisi.

Inoltre, utilizzando il servizio **Contattaci** è possibile **richiedere informazioni** su situazione debitoria, cartelle, rateizzazioni e procedure di riscossione.

#### Accesso e log-in a EquiPro



Dal portale dell'Agenzia delle entrate-Riscossione <u>www.agenziaentrateriscossione.gov.it</u>, scegliere dal menù a tendina la voce «Intermediari-EquiPro» ed effettuare il log-in utilizzando l'identità digitale SPID (se già registrati a Entratel), le credenziali dell'Agenzia delle entrate oppure la Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

|                                      | Prenota ticket  | 🖗 Trova sporte  | llo Contatti  | Bandi & Avvisi Seguici s  | iervizi Modulistica                                      |      |
|--------------------------------------|---|---|---|---|--|------|
| Agenzia Entrate                      |   |   |   |   | Q  |      |
| Cittadini Imprese e Professionisti   | Intermediari Enti creditori   | L'Agenzia   |   | Accedi all'area riservata   | <u>۹</u>   |      |
|                                      |   |   |   | L Cittadini   |  |      |
| www.agenziaentrateriscossione.gov.it |   |   | $\sim$  | 💼 Imprese   |  |      |
|                                      | Portale web: lo sportello digitale  |   | (س)   | र्दुप्रे Intermediari-Equ   | JiPro  |      |
| Sportello                            | Veloce, semplice e salva tempo: rivolgiti allo sportell<br>Riscossione. Dal portale web infatti, potrai effettuar | lo digitale di Agenzia de<br>re le principali operazior | lle entrate-<br>ii. Scopri di più   | 🖹 Enti  |  |      |
| Virtuale                             |   |   |   | e il " <b>Saldo e stralcio</b> ".<br>Scopri di più  |  |      |
|                                      |   | 1   | Speddildentità D  | oblico Puoi accede<br>gigitale  | re tramite le <u>credenziali SPID</u>                    |      |
|                                      |   | 7   | <b>Z</b> genzia   |   | Utente:  |      |
|                                      |   |   | <b>N</b> trate  |   | (il tuo codice fiscale/Utenza T)                         |      |
|                                      |   |   | l le' d'anni i che le come  | unand a linearline at a   | Password:  |      |
|                                      |   |   | Per assistenza tecnica<br>accesso rilasciate dall'A<br>numero 848800444 oj<br>delle Entrate | vora o il coalce pin?<br><b>relativa alle credenziali di</b><br>Agenzia delle Entrate chiama il<br>ppure consulta il <u>sito di Agenzia</u> | Codice pin:  |      |
|                                      |   |   | Per le funzionalità dell<br>entrate-Riscossione cl  | 'area riservata di Agenzia delle<br>hiama il numero 060101  | (rilasciati da Agenzia delle Entrate)                    | Logi |
|                                      |   | 3   | SMATCARD<br>Solution<br>13 Solution<br>see mark   | <b>Puoi accede</b><br>(Carta Nazioi   | <b>re tramite <u>SMARTCARD</u><br/>nale dei Servizi)</b> |      |

## Tipologia di accesso a EquiPro



Effettuato l'accesso, è possibile scegliere se operare per sé stessi oppure in qualità di intermediario/incaricato per conto dei clienti. L'incaricato che opera per conto di più intermediari deve anche selezionare l'intermediario per conto del quale sta operando.

| Area riservata<br>Intermediari | Benvenuto<br>In questa sezione puoi operare <b>per te stesso</b> e gestire la tua posizione e quella delle società da cui sei incaricato oppure puoi operare come<br>intermediario/incaricato e gestire la posizione di un altro utente che ti ha conferito la delega.   |
|--------------------------------|--|
| Condizioni di adesione         | Ricorda che prima di poter confermare le deleghe ricevute e operare come intermediario/incaricato, devi prendere visione e accettare le "Condizioni<br>generali di adesione ai servizi web". L'adesione ha durata di 4 anni a decorrere dalla data di accettazione e verrà, alla scadenza, automaticamente<br>prorogata per lo stesso periodo. |
| Gestione deleghe               | L'adesione può essere revocata in qualsiasi momento.   |
| Guida all'area riservata (     | Area riservata intermediari – sezione personale  |
| FAQ                            | Accedi all'area riservata personale in cui è possibile gestire la tua posizione e quella delle società di cui sei incaricato.           Accedi alla tua area riservata   |
|                                | Area riservata intermediari<br>Seleziona un incarico dalla lista<br>Seleziona il codice fiscale del soggetto che ti ha delegato  |
|                                | [Seleziona delegante]  |

## Situazione debitoria – consulta e paga



Questo servizio consente di:

- visualizzare il **riepilogo complessivo** dei documenti che risultano **già saldati o non ancora pagati**, per intero o in parte, su tutto il territorio nazionale (esclusa la Sicilia), a partire dall'anno 2000;
- controllare il dettaglio di ciascuno dei documenti visualizzati (es. importi, natura del tributo, quietanze che risultano pagate) e la presenza di eventuali provvedimenti (es. sgravio, sospensione, procedure, rateizzazioni);
- generare un "codice di pagamento" ed effettuare il pagamento online attraverso la piattaforma PagoPa.





La funzionalità «consulta e paga» permette di visualizzare e pagare i **documenti** intestati al cliente.

| Agenzia Entrate   | Area riservata Intermediari  | Benvenuto<br>Delegante   |
|---|--|--|
| Area riservata  | Area riservata Intermediari - Situazione debitoria - consulta e paga   | l'incaricato di  |
| Intermediari Situazione debitoria - consulta e paga Rateizza il debito  | <b>Situazione debitoria</b> – <b>consulta e paga</b><br>Ricerca documenti relativi alla situazione debitoria del tuo assistito   | Nel menù a tendina è<br>presente l'elenco degli<br>ambiti provinciali in cui<br>risultano cartelle o avvisi. |
| Definizione agevolata +   | Dati di ricerca  |  |
| Nel campo «codice fiscale»<br>è presente precompilato il<br>codice fiscale del cliente<br>che ha effettuato la<br>delega. | Codice Fiscale / Partita IVA Provinci Lienco di tutte le province Tipologia Diserra desumenti  | ia\e con presenza di documenti<br>V  |
| Guida all'area riservata (j)<br>FAQ ()  | Da saldare   | aldati   |
|   | DA SALDARE lista delle cartelle e degli avvisi che risultano ancora non pagati o pagati parzialmente, a partire dall'anno 20<br>SALDARE lista delle cartelle e degli avvisi già interamente saldati oppure oggetto di sgravio (annullamento) totale, a partiri | 900.<br>e dall'anno 2000.  |



#### Sezione da Saldare (1/5)

#### La funzionalità «consulta e paga» permette di visualizzare **i documenti che risultano «Da Saldare» o «Saldati»**, le **procedure attivate** e le **rateizzazioni richieste**.

| Da saldare<br>Elenco di !<br>Puoi pagan | Salda <sup>.</sup><br>5 docume<br>e direttam | i Procedure Attivate<br>enti su 5 totali da Saldar | Rateizzazioni<br>e <b>per la provincia</b> o<br>ndo le <b>relative case</b> | di                                   | Visualizza gli imp<br>entro e oltre la s | oorti dovu<br>scadenza | uti Cl<br>I. tril<br>ev     | iccare per<br>outi, qui<br>ventuali pro | i dettagli su<br>etanze ed<br>ocedure. |
|---|--|--|---|--------------------------------------|--|------------------------|-----------------------------|---|--|
|   | N° docur                                     | nento  | Descrizione   | Ente Creditore                       | e Data notifica                          | Iniziale 🕦             | Da pagare 🕦                 | Sospensione<br>Sgravio<br>Rateizzazione | Dettag"                                |
|   |  | 1. ·   | Cartella  | inail inail se                       | EDE DI                                   | E POST SUB-            | CT-CT-SHO                   |   | EL<br>P<br>R                           |
|   | B  |  | Cartella  | inail inail se                       | EDE DI<br>Brandischede                   |                        |                             |   | AT<br>P<br>Q                           |
|   | B  |  | Cartella  | Amministra<br>Finanziar<br>Dir.Prov. | ZIONE<br>RIA<br>J.LE                     | 6737-087523-0          |                             | © NO<br>⊕ NO<br>NO                      | AT<br>P                                |
|   |  | dettaglio<br>locumento è                           | del<br>visibile   | inail inail se                       | EDE DI<br>Brand                          | 112-112-11             | en-managem                  | © NO<br>€ NO<br>₩ NO                    | T.<br>P.                               |
|   |  | liccanao sull'ic                                   | Cartella  | amministra<br>Finanziaf<br>Dir.Prov. | ZIONE<br>RIA<br>LLE                      | 10000000               |                             | ONO<br>⊖<br>MO<br>NO                    |  |
|   |  |  | Indi  | etro                                 | verificare<br>rateizzazio                | la preser<br>ne o sgro | nza di prov<br>avio sul doc | vedimenti<br>cumento ir                 | di sospensio<br>n esame.               |



#### Sezione da Saldare (2/5) Dettaglio documento

| Cliccare per   | Dati documento                          | (79+4/88)                     |   | Visualizza<br>la scader | gli importi do<br>iza, e il relativo | vuti entro e oltr<br>o dettaglio. |
|--|---|-------------------------------|---|-------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| vedere di quante<br>rate si compone il<br>documento. | Dettaglio importi iniziali (validi      | entro 60 gg dalla<br>Compensi | data di notifica della cart<br>Diritti di         | ella)<br>i notifica     | Totale iniziale                      |                                   |
|  | 658,<br>Dettaglio importi da pagare (ag | 21<br>giornato alla data      | 30,61<br>di consultazione)<br>Diritti di polifica | 5,8                     | Altre spese                          | 694,70                            |
|  | 658,21                                  | 81,82                         | 5,88  | 250,89                  | 0,00                                 | 996,80                            |
|  | lisualizza/Nascondi Piano scadenze      |                               |   |                         |                                      |                                   |

| Numero<br>rata | Scadenza          | Importo | «Codice di pagamento» |
|----------------|-------------------|---------|-----------------------|
| 1              | £120-000-0220-000 | -       | Repair-see - 122-128  |



#### Sezione da Saldare (3/5) Dettaglio tributi

Visualizza i dettagli del tributo e l'Ente impositore a cui spettano le somme richieste.

| Descrizio         | ti                          |                        |      |            | Importi a | ruolo   |          |                    |                    |
|-------------------|-----------------------------|------------------------|------|------------|-----------|---|----------|--------------------|--------------------|
| Codice<br>tributo | Descrizione<br>tributo/Ente | Ente impositore        | Anno | Rateizzato | Iniziale  | Interessi<br>dovuti a<br>maggior<br>rateizzazione | Sgravato | Importi<br>sospesi | Importo<br>residuo |
| 8014              | I.N.A.I.L.<br>rate          | INAIL INAIL<br>SEDE DI | 2010 | NO         | 607,10    | 0,00  | 0,00     | 0,00               | 607,10             |
| 8016              | I.N.A.I.L.<br>inte          | INAIL INAIL<br>SEDE DI | 2010 | NO         | 9,91      | 0,00  | 0,00     | 0,00               | 9,91               |
| 8015              | <u>I.N.A.I.L.</u><br>sanz   | INAIL INAIL<br>SEDE DI | 2011 | NO         | 41,20     | 0,00  | 0,00     | 0,00               | 41,20              |



#### Sezione da Saldare (4/5) Dettaglio quietanze

Visualizza gli importi che risultano versati e il canale di pagamento.

| ati documento + |                |                     |                |             |  |  |  |  |  |
|-----------------|----------------|---------------------|----------------|-------------|--|--|--|--|--|
| N° quietanza    | Tipo pagamento | Canale di pagamento | Data pagamento | Importo (€) |  |  |  |  |  |
| 297878          | RAV            | POSTE               | 15/09/2012     | 12,7        |  |  |  |  |  |
| 297886          | RAV            | POSTE               | 15/09/2012     | 3,7         |  |  |  |  |  |
| 297894          | RAV            | POSTE               | 15/09/2012     | 0,0         |  |  |  |  |  |
| 333695          | RAV            | POSTE               | 15/10/2012     | 4,7         |  |  |  |  |  |
| 333703          | RAV            | POSTE               | 15/10/2012     | 0,1         |  |  |  |  |  |
| 381766          | RAV            | POSTE               | 20/11/2012     | 4,7         |  |  |  |  |  |
| 79443           | RAV            | POSTE               | 20/02/2013     | 4,8         |  |  |  |  |  |
| 484004          | RAV            | POSTE               | 07/05/2015     | 1,4         |  |  |  |  |  |
| 484011          | RAV            | POSTE               | 07/05/2015     | 5,6         |  |  |  |  |  |
| 484019          | RAV            | POSTE               | 07/05/2015     | 2,9         |  |  |  |  |  |
| 603134          | RAV            | POSTE               | 08/06/2015     | 0,3         |  |  |  |  |  |
| 603142          | RAV            | POSTE               | 08/06/2015     | 2,9         |  |  |  |  |  |



#### Sezione da Saldare (5/5) Dettaglio procedure

Visualizza se sul documento in esame sono attive procedure esecutive o cautelari.

| Dati documento  |   | +   |
|---|---|---|
| Dettaglio procedure attivate  |   |   |
| Tipo procedura  | Data attivazione  | Documenti associati   |
| FERMO AMMINISTRATIVO  | 62720140001422544000  |   |
| NOTA : La dicitura "fermo amministrativo" indica che è<br>presso il PRA. Per le opportune verifiche ti puoi rivolge<br>www.agenziaentrateriscossione.gov.it | è stato avviato l'iter per l'iscrizione de<br>pre allo sportello dell'Agente della risc | el fermo sul veicolo, ma non implica che sia già stato trascritto<br>cossione di competenza. Trovi l'elenco nell'area pubblica del sito |



#### Paga cartelle e avvisi

È possibile selezionare uno o più documenti e procedere col pagamento.

| Elenco<br>Puoi pa | <b>di 5 docu</b><br>gane diretta | <b>menti su 5 totali d</b> a Saldare<br>mente i documenti selezionano | per la provincia (<br>to le relative casel | di da analar ta madal<br>le                   |   |            |             |   |        |
|-------------------|----------------------------------|---|--|---|---|------------|-------------|---|--------|
| •                 | N° dor                           | umento  | Descrizione                                | Ente Creditore                                | Data notifica                           | Iniziale 🕦 | Da pagare 🕦 | Sospensione<br>Sgravio<br>Rateizzazione | Det    |
|                   | ß                                | LC-22-420-5225-420  | Cartella                                   | INAIL INAIL SEDE DI                           | 021033348                               | 694,70     | 999,88      | NO<br>€ NO<br>™ NO                      | 0-0-0  |
|                   | R                                |   | Cartella                                   | INAIL INAIL SEDE DI                           |   | 813,12     | 1.141,25    | © NO<br>€ NO<br>mi                      | -0-0-0 |
|                   | A.                               | 107307-000-0225-000   | Cartella                                   | Amministrazione<br>Finanziaria<br>Dir.prov.le | -                                       | 175,55     | 190,21      |   | "a o a |
|                   |                                  | 1-1-1-1   | Cartella                                   | INAIL INAIL SEDE DI                           | 01100-004                               | 377,48     | 487,31      | © NO<br>€ NO<br>mino                    | -0-0-0 |
| onare i           | docu                             | umento per  | Cartella                                   | Amministrazione<br>Finanziaria<br>Dir.prov.le | 0.0110000000000000000000000000000000000 | 3.449,01   | 3.612,79    | © NO<br>€ NO<br>₩ NO                    | 0.0.0  |



#### Paga cartelle e avvisi

Il sistema genera il codice di pagamento da utilizzare sulla piattaforma PagoPa raggiungibile cliccando sul tasto «Paga online».

| Inn   | Situazione debitoria - consulta e paga  |  |
|---|---|--|
| Topo  | Paga cartelle e avvisi  |  |
| Dati anagr  | afici   | +  |
| In questa se<br>online, dispo<br>(PSP) aderer<br>Stai visualizz | zione trovi il riepilogo dei documenti selezionati per il pagamento e il «codice di pagamento pagoPA» chi<br>inibile sul sito www.agenziaentrateriscossione.gov.it, sull' <b>APP Equiclick</b> oppure sui <b>canali telematici</b> de<br>iti al nodo <b>pagoPA</b> .<br>rando i documenti selezionati che risultano non pagati, o pagati parzialmente, relativi alla provincia di | e puoi utilizzare sul servizio Paga<br>i Prestatori di servizio di pagamento |
| Riepilog<br>#   | o documenti selezionati in pagamento<br>Nº documento  | Importo Residuo  |
| 1   | Q1112011400011400275440000  | 1.393,67   |
|   | Totale da pagare  | 1.393,67   |
| Numero «  | codice di pagamento»  | 611-001-0001-0000-000  |
| Valido fine   | a al  | 0.01401625408  |
| Accedi al port<br>in sicurezza a                                | ale dei pagamenti di Agenzia delle entrate-Riscossione e paga<br>Ittraverso la piattaforma pagoPA<br>Indietro   | Paga online  |
|   | Indietro  | Paga online  |

13

#### Sezione Saldati

Nella sezione «Saldati» è riportato:

- l'elenco dei documenti interamente pagati o interamente sospesi;
- il dettaglio dei relativi importi ed eventuali ulteriori informazioni sul documento.

| 000                            | Situazione debitor                         | ia - consulta (                | e paga                                       |               |          |              |   |          |
|--------------------------------|--|--------------------------------|--|---------------|----------|--------------|---|----------|
| Dati anagrafi                  | ci   |                                |  |               |          |              |   |          |
| Da saldare<br>Elenco di 1<br>< | Saldati Procedure<br>O documenti su 29 tot | Attivate Ra<br>ali Saldati per | iteizzazioni<br><b>la provincia di</b> Campo | basso         |          | 400          | Secondition                             | >        |
| N* docum                       | ento                                       | Descrizione                    | Ente Creditore                               | Data notifica | Iniziale | Da<br>pagare | Sospensione<br>Sgravio<br>Rateizzazione | Dettagli |
|                                |  | Cartella                       | INAIL INAIL SEDE DI<br>CAMPOBASSO            | 20/11/2008    | 230,20   | 0,00         | © №<br>€ №<br>Щ №                       |          |
|                                |  |                                |  |               |          |              |   |          |



#### Sezione Procedure attivate

In questa sezione è possibile verificare tutte le procedure attive sul codice fiscale del cliente e i relativi documenti associati.

| 000                       | Situazione debitoria - consulta e | paga             |                     |      |
|---------------------------|-----------------------------------|------------------|---------------------|------|
| Dati anagrafi             | ci                                |                  |                     |      |
| Da saldare<br>Dettaglio p | Saldati Procedure Attivate        | Rateizzazioni    |                     |      |
| Tipo proc                 | edura                             | Data attivazione | Documenti associati |      |
|                           | IPOTECA                           | 11/11/2019       |                     |      |
|                           | PIGNORAMENTO C/O TERZI            | 11/11/2019       |                     | a pi |



#### Sezione rateizzazioni

In questa sezione, cliccando su «Consulta i tuoi piani», è possibile scaricare il PDF dei piani approvati e i relativi bollettini delle rate.





#### Servizi dedicati alla rateizzazione.



#### Rateizza il debito – Rateizza adesso



Il servizio, utilizzabile solo se il debito totale da rateizzare, comprensivo di quello residuo relativo a eventuali rateizzazioni in essere, non è superiore a **60 mila euro**, ti consente di chiedere e ottenere subito una rateizzazione per conto del tuo cliente, procedendo al pagamento immediato della prima rata.





#### Rateizza adesso (1/6)

| .B.: i campi con * sono obbligatori |                                 |                        |  |
|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------|--|
|                                     |                                 |                        |  |
| Codice fiscale *:                   | Seleziona l'ambito da cui selez | zionare i documenti *: |  |
| 627301488819623544880               | 62730140001623544000            | $\checkmark$           |  |
|                                     | Avanti                          |                        |  |

----



#### Rateizza adesso (2/6)

Nella maschera dei dati anagrafici vengono riepilogati i dati anagrafici dell'intermediario e del cliente.

| Intermediario delegato      |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| Codice fiscale delegato:    | Denominazione delegato:              |
|                             |                                      |
| Indirizzo e-mail delegante: | Conferma indirizzo e-mail delegante: |
|                             |                                      |
| Indirizzo e-mail delegato:  |                                      |
|                             |                                      |
| Dati società delegante      |                                      |
| Denominazione :             | Codice fiscale.                      |
|                             |                                      |
| Provincia :                 | Sede legale :                        |
|                             |                                      |
| Indirizzo :                 |                                      |
|                             |                                      |
|                             |                                      |
|                             | Indietro Avanti a                    |
|                             |                                      |



#### Rateizza adesso (3/6)

Il sistema propone l'elenco dei documenti interamente rateizzabili e il relativo importo.

| Documenti interame | nte rateizzabili per i quali è poss | ibile procedere con la richiesta |          |                     |
|--------------------|-------------------------------------|----------------------------------|----------|---------------------|
| Тіро               |                                     | Numero                           | Importo  |                     |
|                    | Cartella                            | 627207-0000 NO229-0000           | 917,56   | <ul><li>✓</li></ul> |
|                    | Cartella                            |                                  | 1.027,32 | <b>⊠</b> Ag         |
|                    | Cartella                            |                                  | 187,90   |                     |
|                    | Cartella                            |                                  | 434,57   |                     |
|                    | Cartella                            |                                  | 3.558,76 | 2                   |
|                    |                                     | Importo totale                   | 6.126,10 |                     |
|                    | In                                  | dietro Procedi con la richiesta  | )        |                     |

#### Rateizza adesso (4/6)

# Motivo della richiesta Seleziona la casella e conferma che non sussistono le condizioni indicate nella dichiarazione<sup>1</sup>. situazione di temporanea difficoltà Condizioni indicate nella dichiarazione<sup>1</sup>.

Ai sensi dell'art. 46 e 47 del DPR n. 445/2000, e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 dello stesso decreto (in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi), si dichiara che:

non è stato depositato un accordo di ristrutturazione (art. 182-bis R.D. n. 267/1942 – Legge fallimentare), oppure un' istanza di transazione fiscale ai sensi dell'art. 182-ter L.F., oppure una domanda di concordato preventivo (art. 161 R.D. n. 267/1942 – Legge fallimentare) oppure una proposta di accordo o di piano per la composizione della crisi da sovraindebitamento (artt.6 e seguenti Legge n. 3/2012).

#### Numero di rate

~



<sup>1</sup> Se il cliente per cui stai trasmettendo l'istanza è una ditta/società il sistema ti mostrerà una ulteriore dichiarazione, da selezionare obbligatoriamente, in cui dovrai confermare che tale ditta/società **NON si trova in stato di liquidazione**. Se la società si trova in stato di liquidazione puoi inoltrare la richiesta di dilazione ad Agenzia delle entrate-Riscossione attraverso i consueti canali.



# Rateizza il debito – Rateizza adesso

# <u>A</u>R

#### Rateizza adesso (5/6)

| Motivo della richiesta :<br>situazione di temporanea difficoltà   |   |   |
|---|---|---|
| Importo totale :<br>6.126,11 €  | Numero rate richieste :<br>19   | Controlla il <b>riepilogo d</b><br><b>dati inserit</b> i nella richies<br>di rateizzazione.   |
| Riepilogo piano di rateizzazione  |   |   |
| <b>Importo prima rata</b> :<br>363,73 €   | Scadenza prima rata : 20/03/2017  |   |
| Data termine piano :<br>20/09/2018  |   | Aprice and a contract Accession   |
| Bozza accoglimento :  |   | Prospetto del piano di animonamento<br>Dilazione di pagamento del<br>C.F.<br>N. Documenti:<br>1<br>Namen raha accordato 5   |
| Informativa sul trattamento dei dati personali  |   | Importo complessivo ratelizzato: e 1300.91<br>di cui isorito a rusio: e 1300.60<br>di cui mora: e 130,43  |
| INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO<br>[art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parla<br>Regolamento generale sulla protezione dei dati] | amento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2                              | di cui compensi di riscossone e 10000<br>Poma scadenza di pagamento 2016<br>Centa america e 2124<br>Poma Real Contra america e 232<br>Prima Real Co |
| Dichiaro di aver preso visione dell'informativa ex art.13 de<br>compilazione di questo form, e di accettarne i contenuti.             | el Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/<br>ttiva difficoltà | Bits         Exercise         4 0.00           Devised quarters also         4 0.00           Devised quarters also         4 0.00           Successive scadenze di pagamento           Image: Strate also devised allo dev   |
| ona le caselle relative alla<br>cy e alla conferma della  | Indietro Invia  |   |
| ione di objettiva difficoltà  | [m]   |   |



#### Rateizza adesso (6/6)

Infine viene riportata una maschera con l'esito dell'operazione, dalla quale è possibile scaricare il PDF del provvedimento di accoglimento e i primi 12 moduli di pagamento (che vengono anche inviati via e-mail). Inoltre, cliccando sul pulsante «Paga online» è possibile pagare la prima rata utilizzando il «codice di pagamento» esposto.





#### Piani approvati

Il servizio consente di visualizzare e scaricare i documenti relativi ai piani approvati al cliente e i relativi bollettini delle rate.



# Rateizza il debito – Piani approvati



#### Piani approvati

| questo campo<br>trova | N.B.: i campi con * sono obbliga               | tori  |                                     |                | Nel menù<br>tendina è prese  |
|-----------------------|--|---|-------------------------------------|----------------|--|
| dice fiscale          | Dati anagrafici<br>Codice fiscale richiesta *: | S   | cegli l'ambito da cui selezionare i | i documenti *: | il consueto eler<br>degli am<br>provinciali in<br>risultano cartell<br>avvisi. |
|                       |  | н   |                                     |                |  |
| N° Protocollo/ista    | nza rateazione                                 | Data approvazione                             | Stato                               | Piano          | Bollettini RAV/Moduli pagoPA   |
| N° Protocollo/Ista    | nza rateazione                                 | Data approvazione<br>03/12/2019               | Stato<br>Approvato                  | Piano          | Bollettini RAV/Moduli pagoPA   |
| N° Protocollo/ista    | nza rateazione                                 | Data approvazione<br>03/12/2019<br>09/12/2019 | Stato<br>Approvato<br>Approvato     | Piano          | Bollettini RAV/Moduli pagoPA   |



#### Sezione dedicata alla **Definizione agevolata**.





#### Servizi dedicati alla **Definizione agevolata**.

| GR ()<br>genzia Entra                     | ione<br>a t e | / Area riserv    | rata Intermediari   |  | Benvenuto<br>Delegante                                | o profilo Car                           | mbia utenza       | Logout        |
|---|---------------|------------------|---|--|---|---|-------------------|---------------|
| Area riservata<br>Intermediari            |               | Area riservata I | ntermediari - Definizione Age   | volata   | Sei l'Incaricato di                                   |   |                   |               |
| Situazione debitoria -<br>consulta e paga | +             | Ē                | Definizione Agevolata   | la documentazione a supporto della   | a Pace fiscale (Definizione a                         | reevolata 2018                          | e «Saldo e stral  | cio») o delle |
| Rateizza il debito                        | +             |                  | Definizioni agevolate preceder  | nti.   |   | .6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1. |                   | confe dene    |
| Definizione agevolata                     | -             |                  |   |  |   |   |                   |               |
| Comunicazione delle somme<br>dovute       |               | ß                | Comunicazione delle som<br>Visualizza e scarica copia della<br>Definizione agevolata 2018 e | <b>me dovute</b><br>Comunicazione delle somme dovute<br>"Saldo e stralcio") o alle Definizioni a | e ricevuta a seguito della do<br>gevolate precedenti. | omanda di adesi                         | one alla Pace fis | scale         |
| Sospendi la riscossione                   | +             |                  |   |  |   |   |                   |               |
| Documenti                                 | +             |                  |   | Download de  | ella copia<br>delle somme d                           | della<br>I <b>ovute»</b> .              | ]                 |               |

#### Definizione agevolata



Con la funzione **«Comunicazione delle somme dovute»** è possibile scaricare, in formato PDF, tutte le comunicazioni, con l'indicazione dell'accoglimento/rigetto della dichiarazione di adesione alle diverse edizioni della Definizione agevolata e del «Saldo e Stralcio», prodotte e inviate al cliente.





Questo servizio consente di chiedere all'Agenzia delle entrate-Riscossione, qualora il contribuente ritenga che la richiesta di pagamento presente nella cartella o nell'avviso non sia dovuta, di **sospendere le procedure di riscossione** per far verificare all'Ente creditore la situazione.





# Richiesta di sospensione (1/11)

Nella maschera iniziale il sistema espone i dati del delegato e quelli del cliente delegante.

|  | Intermediario delegato<br>CF:<br>Dati anagrafici delegante<br>Nome :<br>Provincia di nascita : | Cognome :<br>Luogo di nascita :       |   |   |
|--|--|---------------------------------------|---|---|
|  | Data di nascita (gg/mm/aaaa) :   | Codice fiscale :                      |   |   |
|  | Provincia di residenza :<br>Indirizzo :  | Comune di residenza :<br>Cap *:       | Inserire, se<br>cliente, and<br>di posta ele<br>invierà anch<br>copia della<br>in carico de | d'interesse per il<br>che il suo indirizzo<br>ttronica. Il sistema<br>ne alla sua e-mail<br>notifica di presa<br>lla richiesta. |
|  | Indirizzo e-mail delegante :   | Conferma indirizzo e-mail delegante : |   |   |
|  | Indirizzo e-mail delegato *:   | Conferma indirizzo e-mail delegato *: |   |   |
|  | Telefono :   |                                       |   |   |
| Inserire l'indiriz<br>recapitata la<br>richiesta di sosp | zo e-mail dove verrà<br>presa in carico della<br>ensione.                                      | Avanti                                |   |   |



#### Richiesta di sospensione (2/11)

In questa schermata è necessario inserire il numero di documento per cui si richiede la sospensione (es. cartella di pagamento, avviso di intimazione, preavviso di fermo amministrativo o di ipoteca, atto di pignoramento) e la relativa data di notifica.

| N.B.: i campi con * sono obbligatori            |  |
|---|--|
|   |  |
| Atto per il quale si presenta la domanda        |  |
| Tipo atto :                                     |  |
| per esempio, cartella di pagamento, preavviso d | li fermo amministrativo, ecc   |
| Numero Atto *:                                  | Data di notifica (gg/mm/aaaa) *:   |
|   | ALC: NOT THE PARTY OF THE PARTY |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   | Indietro Avanti  |

# **A**R

#### Richiesta di sospensione (3/11)

In questa schermata vengono esposte le casistiche per le quali ci si può avvalere della sospensione legale della riscossione. Seleziona la casistica di interesse e fornisci, per ciascuna, i relativi dettagli.

| Con<br>resp<br>inte | sapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (art. 76 DPR n. 445/2000), <b>dichiara sotto la propria</b><br><b>ponsabilità</b> che l'atto precedentemente indicato ai fini della sospensione della riscossione (art. 1, commi da 537 a 543, Legge n. 228/2012) è stato<br>ressato da: |  |
|---------------------|---|--|
|                     |   |  |
| )<br>dell'          | Pagamento effettuato, riconducibile al ruolo che origina l'atto sopra indicato, in data antecedente alla formazione del ruolo stesso, in favore<br>Ente creditore   |  |
| 0                   | Provvedimento di sgravio emesso dall'Ente creditore   |  |
| 0                   | Sospensione amministrativa concessa dall'Ente creditore   |  |
| 0                   | Sospensione giudiziale oppure sentenza che abbia annullato in tutto o in parte la pretesa dell'Ente creditore, emessa in giudizio al quale l'Agente   |  |

della riscossione non ha preso parte

| Indietro Avanti               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Dettagli pagamento effettuato |                                |
| Importo *:                    | Data pagamento (gg/mm/aaaa) *: |
|                               |                                |
|                               | Indietro Avanti                |



#### Richiesta di sospensione (4/11)

Consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (art. 76 DPR n. 445/2000), **dichiara sotto la propria responsabilità** che l'atto precedentemente indicato ai fini della sospensione della riscossione (art. 1, commi da 537 a 543, Legge n. 228/2012) è stato interessato da:

Pagamento effettuato, riconducibile al ruolo che origina l'atto sopra indicato, in data antecedente alla formazione del ruolo stesso, in favore dell'Ente creditore

Provvedimento di sgravio emesso dall'Ente creditore

Sospensione amministrativa concessa dall'Ente creditore

Sospensione giudiziale oppure sentenza che abbia annullato in tutto o in parte la pretesa dell'Ente creditore, emessa in giudizio al quale l'Agente della riscossione non ha preso parte

| Indietro | nti   |
|----------|---|
| - Chron  | Indicare l'Ente che ha emesso il provvedimento di sgravio |
|          | Ente *:   |
|          |   |
|          |   |
|          | Indietro  |



# Richiesta di sospensione (5/11)

Consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (art. 76 DPR n. 445/2000), dichiara sotto la propria. responsabilità che l'atto precedentemente indicato ai fini della sospensione della riscossione (art. 1, commi da 537 a 543, Legge n. 228/2012) è stato interessato da:

Pagamento effettuato, riconducibile al ruolo che origina l'atto sopra indicato, in data antecedente alla formazione del ruolo stesso, in favore dell'Ente creditore

Provvedimento di sgravio emesso dall'Ente creditore 0

Sospensione amministrativa concessa dall'Ente creditore ۲

Sospensione giudiziale oppure sentenza che abbia annullato in tutto o in parte la pretesa dell'Ente creditore, emessa in giudizio al quale l'Agente della riscossione non ha preso parte





#### Richiesta di sospensione (6/11)

Consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (art. 76 DPR n. 445/2000), **dichiara sotto la propria responsabilità** che l'atto precedentemente indicato ai fini della sospensione della riscossione (art. 1, commi da 537 a 543, Legge n. 228/2012) è stato interessato da:

Pagamento effettuato, riconducibile al ruolo che origina l'atto sopra indicato, in data antecedente alla formazione del ruolo stesso, in favore dell'Ente creditore

- Provvedimento di sgravio emesso dall'Ente creditore
- Sospensione amministrativa concessa dall'Ente creditore

• Sospensione giudiziale oppure sentenza che abbia annullato in tutto o in parte la pretesa dell'Ente creditore, emessa in giudizio al quale l'Agente della riscossione non ha preso parte

|          | 1 |        |               |
|----------|---|--------|---------------|
| Indietro |   | Avanti | $\mathcal{D}$ |
|          |   |        |               |

| N.B.: i campi con * sono obbligata  |  |
|---|--|
| Indicare l'autorità giudiziale che ha concesso la sospensione giudiziale o emesso la sentenza di accoglimento del ricorso per<br>annullamento |  |
| Autorità giudiziale *:  |  |
|   |  |
|   |  |
| Indietro Avanti   |  |
| Ju  |  |



#### Richiesta di sospensione (7/11)

Consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (art. 76 DPR n. 445/2000), **dichiara sotto la propria responsabilità** che l'atto precedentemente indicato ai fini della sospensione della riscossione (art. 1, commi da 537 a 543, Legge n. 228/2012) è stato interessato da:

Pagamento effettuato, riconducibile al ruolo che origina l'atto sopra indicato, in data antecedente alla formazione del ruolo stesso, in favore dell'Ente creditore

- Provvedimento di sgravio emesso dall'Ente creditore
- Sospensione amministrativa concessa dall'Ente creditore

Sospensione giudiziale oppure sentenza che abbia annullato in tutto o in parte la pretesa dell'Ente creditore, emessa in giudizio al quale l'Agente della riscossione non ha preso parte

| Indietro Avanti | _   |         |        |  |
|-----------------|-----|---------|--------|--|
|                 | Inc | ndietro | Avanti |  |



| N.B.: I campi con * sono obbligatori   | Seleziona la tipologia di<br>documentazione che si<br>allega a comprova.   |
|--|--|
| <ul> <li>Ricevuta di versamento effettuato</li> <li>Provvedimento di sgravio emesso dall'Ente creditore</li> <li>Provvedimento di sospensione dell'Ente creditore</li> <li>Provvedimento di sospensione emesso dall'autorità giudiziaria</li> <li>Sentenza di annullamento dell'autorità giudiziaria</li> <li>Altro</li> </ul> | Numero allegati :<br>Numero allegati :<br>Numero allegati :<br>Numero allegati :<br>Numero allegati :<br>Numero allegati : |
| Allegati *: (è consentito allegare un unico documento, solo in formato PDF   | e di massimo 3 MB.)  |
| Allegati *: (è consentito allegare un unico documento, solo in formato PDF<br>nformativa sul trattamento dei dati personali  | e di massimo 3 MB.)  |



#### Richiesta di sospensione (9/11)

Il sistema riepiloga i tuoi dati anagrafici e quelli del cliente per il quale stai inoltrando la richiesta.

| Situazione debitoria -<br>consulta e paga + | Sospendi la riscossione<br>Invia la richiesta di sospensione compilando i | form e seguendo le istruzioni in pochi semplici passi. |
|---|---|--|
| Rateizza il debito +                        |   |  |
| Definizione agevolata +                     |   |  |
| Sospendi la riscossione —                   | Riepilogo dei dati inseriti   |  |
| Richiedi la sospensione                     |   |  |
| Documenti +                                 | Codice fiscale delegato :   |  |
| Contattaci 🔂                                | Indirizzo e-mail delegato :   |  |
| Guida all'area riservata (                  | Dati anagrafici del delegante   |  |
| FAQ 🔐                                       | Nome :  | Cognome :  |
|   | Provincia di nascita :  | Luogo di nascita :                                     |
|   | Data di succita   | Coder French   |
|   | Data di nascita :   | Codice riscale :                                       |
|   | Provincia di residenza :  | Comune di residenza :                                  |
|   |   |  |
|   | Indirizzo :   | Cap:   |
|   | ALC: MICHAEL TRANSME  | to a second to constitute                              |



#### Richiesta di sospensione (10/11)

#### Atto per il quale si presenta la domanda

Dati relativi all'atto

Tipo atto : cartella di pagamento, preavviso di fermo amministrativo, ecc

Numero Atto:

Motivo per cui si intende chiedere la sospensione dell'attività di riscossione

#### Causale

Pagamento effettuato, riconducibile al ruolo che origina l'atto sopra indicato, in data antecedente alla formazione del ruolo stesso, in favore dell'Ente creditore

Data di notifica :

#### Dettagli relativi alla causale

Importo:

Data pagamento:

Richiesta inoltrata in qualità di: delegato





# Richiesta di sospensione (11/11)

Il sistema fornisce conferma a video e tramite e-mail della presa in carico della richiesta.

| Richiesta inviata correttamente.<br>A breve riceverai una e-mail con il riepilogo dei dati.  | Agenzia Entrate<br>Istanza di sospensione presentata tramite area riservata intermediari<br>www.agenziaentrateriscossione.gov.it  |     |
|--|---|-----|
| Oggetto: Istanza sospensione da Area riservata n.<br>Allegati:pdf (79 KB)  | Istanza numero<br>Data presentazione<br>Intermediario<br>Codice fiscale<br>Indirizzo e-mail   |     |
| Gentile contribuente,<br>la richiesta di sospensione della riscossione inviata attrav<br>Il numero identificativo della tua pratica è: | Delegante - Intestatario<br>Codice fiscale<br>Nome e cognome<br>Comune di nascita<br>Provincia di nascita<br>Data di nascita<br>Comune di residenza   | ta. |
| In allegato il riepilogo dei dati inseriti.  | Indirizzo<br>Cap<br>Indirizzo e-mail -<br>Tipo Atto Cartella di pagamento/preavviso di fermo<br>amministrativo/etc.<br>Numero Atto  |     |
|  | Data di notifica         Motivo per cui si intende<br>chiedere la sospensione<br>dell'attività di riscossione       Pagamento effettuato, riconducibile al ruolo che origina<br>l'atto sopra indicato, in data antecedente alla<br>formazione del ruolo stesso, in favore dell'Ente<br>creditore         Importo pagamento       Data pagamento |     |

#### Documenti



#### Questo servizio consente di scaricare:

- l'elenco dei **documenti saldati e da saldare** che risultano intestati al cliente (su tutti gli ambiti provinciali in cui ha carichi attivi);
- i documenti della rateizzazione (piani approvati e bollettini delle rate);
- le comunicazioni relative alla Definizione agevolata.

| Agenzia Entra                             | one / Area | a riserv                   | ata Intermediari   |                | Benvenuto<br>Delegante<br>Qui Il mio profilo Cambia utenza Logout   |
|---|------------|----------------------------|--|----------------|---|
|   |            |                            |  | Sei            | l'incaricato di   |
| 💷 Intermediari                            | E          | area ris<br>Benvenut       | servata intermediari<br>10 nell'area riservata. In questa sezione trovi le informazioni e i sen  | /izi per gesti | re la posizione dei tuoi assistiti.   |
| Situazione debitoria -<br>consulta e paga | T<br>V     | 'i ricordia<br>varia in bi | imo che, per ogni necessità, puoi contattare il <b>numero 060101</b> da<br>ase al tuo piano tariffario.  | telefono fiss  | so, da telefono cellulare e dall'estero. Il costo della chiamata  |
| Rateizza il debito                        | +          | 10 <u>-0</u>               | Situazione debitoria - consulta e paga   | [0-0-]         | Rateizza il debito  |
| Definizione agevolata                     | +          | 1000                       | Puoi verificare la situazione debitoria a partire dall'anno 2000,<br>i versamenti già effettuati o da effettuare, le rateizzazioni e le  | 000            | Puoi chiedere di rateizzare il debito fino a 60 mila euro e per<br>un massimo di 72 rate.   |
| Sospendi la riscossione                   | +          |                            | procedure in corso, nonché pagare cartelle e avvisi.   |                |   |
| Documenti                                 | +          |                            | Definizione agevolata  | (0)            | Sospendi la riscossione   |
| Contattaci d                              | ٢          |                            | In questa sezione puoi trovare la documentazione a supporto<br>della Pace fiscale (Definizione agevolata 2018 e «Saldo e<br>stralcio») o delle Definizioni agevolate precedenti.   | )              | Se ritieni che le somme indicate in cartella o negli altri atti<br>notificati da Agenzia delle entrate-Riscossione non siano<br>dovute, puoi chiedere di sospendere le procedure di<br>riscossione. A seguito della richiesta trasmetteremo la tua<br>dichiazzione all'Ente craditore per la successiva varifiche |
| Guida all'area riservata (                | i)         |                            | Documenti  |                | unungrazione di circe creatore per le successive verificile.  |
| FAQ (                                     | Ð          |                            | Puoi visualizzare la situazione complessiva, il piano di<br>rateizzazione e i relativi bollettini e copia della<br>«Comunicazione delle somme dovute» inviata dall'Agenzia<br>delle entrate-Riscossione in risposta alla tua domanda di<br>«rottamazione». |                |   |







Questo servizio consente di richiedere **informazioni** sulla situazione debitoria, su **rateizzazioni e procedure** di riscossione.













| and the second |   |   |                                      |                         |  |
|---|---|---|--------------------------------------|-------------------------|--|
| pagamenti allo sportello  | Compila il campo «Testo de<br>messaggio» per aggiungere l<br>informazioni che ritieni utili per aiutaro<br>a comprendere meglio le necessità. |   |                                      | de<br>le<br>itarc<br>à. |  |
| Allegati:   |   |   |                                      |                         |  |
| consentito allegare un massimo di tre documenti, nei formati  | i PDF, TIF o JPG di n   | nassimo 3 MB ciascuno.  |                                      |                         |  |
| C:\Users\ Desktop\AR_Contattacipdf.pr   | Sfoglia   |   |                                      |                         |  |
|   | Sfoglia   | Allega la de<br>fornisci i neces  | ocumentazior<br>sari consensi.       | ne e                    |  |
|   | Sfoglia   |   |                                      |                         |  |
|   | :   | : :   |                                      |                         |  |
| Informativa trattamento dati personali  |   |   | · · · · · ·                          |                         |  |
| INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO<br>[art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento euro<br>generale sulla protezione dei dati]   | peo e del Consiglio   | del 27 aprile 2016 - Regola   | mento                                |                         |  |
| INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO<br>[art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento euro<br>generale sulla protezione dei dati]<br>Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito, per brevità, Adel<br>Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002, è Titolare del<br>AdeR tratta i Suoi dati personali esclusivamente per dar seguit   | peo e del Consiglio<br>R), con sede legale i<br>I trattamento dei da<br>o alla richiesta da L   | del 27 aprile 2016 - Regola<br>n via Giuseppe Grezar, 14 -<br>ti personali che La riguardar<br>ei avanzata e con il suo con                               | 00142<br>Io.<br>senso,               |                         |  |
| INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO<br>[art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento euro<br>generale sulla protezione dei dati]<br>Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito, per brevità, Adel<br>Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002, è Titolare del<br>AdeR tratta i Suoi dati personali esclusivamente per dar seguit<br>che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiue<br>prestato prima della revoca.   | peo e del Consiglio<br>R), con sede legale i<br>I trattamento dei da<br>to alla richiesta da L<br>dicare la liceità del                       | del 27 aprile 2016 - Regola<br>n via Giuseppe Grezar, 14 -<br>ti personali che La riguardar<br>ei avanzata e con il suo con<br>trattamento basata sul cor | oon 142<br>Io.<br>Isenso,<br>Isenso, |                         |  |

i contenuti\*



47

Controlla i dati inseriti e clicca su «Avanti».



| Area riservata<br>Intermediari            | <u>Area riservata Intermediari</u> - <u>Contattaci</u>                   |  |  |
|---|--|--|--|
| Situazione debitoria -<br>consulta e paga | Contattaci   |  |  |
| Rateizza il debito -                      | -  |  |  |
| Definizione agevolata                     | E.   |  |  |
| Sospendi la riscossione                   | Riepilogo dei dati inseriti  |  |  |
| Documenti -                               | Intermediario delegato   |  |  |
|   | Codice fiscale:  | Denominazione:   |  |
| Contattaci                                | Contract Contractor  |  |  |
| $\sim$                                    | E-fikin:   |  |  |
| Guida all'area riservata                  | ,  |  |  |
| FAQ (?                                    | Anagrafica e recapiti del delegante                                      |  |  |
|   | Denominazione/Cognome e Nome *:  | Codice fiscale *:  |  |
|   |  |  | Verifica i dati inseriti                         |
|   | Provincia *:   | Sede legale/Residenza *:   | clicca su «Invia».                               |
|   | Telefono :   | E-mail *:  |  |
|   |  |  |  |
|   | Motivazione della richiesta *:<br>Informazioni generali                  | Dettaglio della richiesta *:<br>Servizi allo sportello           |  |
|   | File allegati :  |  |  |
|   |  |  |  |
|   | Testo del messaggio *:   |  |  |
|   | Pagamenti  |  |  |
|   | Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul tratta<br>contenuti* | amento dei dati personali conferiti con questa richi<br>Indietro | esta e con i relativi allegati e di accettarne i |

**48** 

Torna al sito Agenzia delle entrate-Riscossione

