



Fondazione dei Dottori Commercialisti

- BRINDISI -

Workshop Formativo per Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili

La Comunicazione Efficace con i Collaboratori ed il Cliente Esterno ***- fondamenti e tecniche di base –***

Brindisi, 27 – 28 Febbraio 2020 – h. 14.30 / 18.30

Sala Convegni O.D.C.E.C. Brindisi - Via Sant' Angelo 75

Obiettivi del workshop esperienziale

- Accrescere la Capacità Comunicativa con il Collaboratore e con il Cliente esterno
- Migliorare il lavoro di Team ed il clima collaborativo interno
- Prevenire le Lamentele del Cliente
- Fidelizzare il Cliente esterno
- Sviluppare l'Efficienza e l'Efficacia organizzativa
- Incrementare le *Soft Skills* – le Competenze Trasversali del Team

Programma

I parte workshop – Giovedì 27 Febbraio 2020, h. 14.30

- l' Universo della Comunicazione
- la Comunicazione Efficace
- *Come* entrare velocemente in sintonia con gli Altri
- *Cosa* funziona e *Perché*
- Strumenti *ad hoc*
- i Bisogni velati ed espressi del Cliente Interne ed Esterno
- l'Arte della Domanda
- Gestione strategica dello Stress da lavoro
- Allenamento corporeo-emotivo
- Role playing

II parte workshop – Venerdì 28 Febbraio 2020, h. 14.30

- la Comunicazione interna ed esterna del Team
- Strategiche Comunicative telefoniche in entrata e in uscita
- l' Immagine dello Studio Professionale ed il *self branding / marketing*
- Stile, *vision* e *brand* dello Studio Professionale
- Fidelizzazione del Cliente esterno
- Gestione strategica dello Stress da lavoro
- Allenamento corporeo-emotivo
- Role playing

Vengono garantiti **risultati** di **sicura efficacia** sul *Sapere Cognitivo*, *Saper Essere* e sul *Saper Fare* individuali e dei Collaboratori degli **Studi Professionali**.

Rilascio di **Attestato di Frequenza** del Workshop di 8 ore, dietro frequenza dei due incontri

Trainer: *Dott.ssa Gabriella Gravili* – Formatore e Team Coach dal 2002; Mediatore Professionale e Praticante Avv.to Abilitato; Counselor Relazionale.

Partecipazione: sino al raggiungimento di n. 35 partecipanti

Iscrizione: 25 euro a Professionista iscritto e/o Collaboratore, da confermarsi entro il 20.02.2020 via email: fondazione.dott.commbr@virgilio.it

<p>EVENTO VALIDO AI FINI DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE CONTINUA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI N. 8 CREDITI FORMATIVI</p>
--