



Bari, 27 e 28 settembre 2023
Consiglio Regionale della Puglia, *Via Gentile 52*
Convegno:

“Il futuro della Conciliazione alla luce della evoluzione normativa”

27 Settembre – Aula Consiliare

ore 09:30

Saluti istituzionali

Loredana Capone, Presidente Consiglio Regionale
Domenica Gattulli, Segretario Consiglio Regionale
Lorena Saracino, Presidente Corecom Puglia
Nicola Sansalone, Vicesegretario Generale AGCOM

ore 10:00

Introduzione ai lavori

Giuseppe Musicco, Direttore Corecom Puglia
Alessandro Tria, E.Q. *“Conciliazione controversie in materia di comunicazioni elettroniche”*

Sessione 1

Moderata: Giuseppe Musicco

ore 10:30

“L’impatto della riforma Cartabia sulla conciliazione”

Prof. Nicolo’ Muciaccia, Università di Bari

Coffee Break

ore 11:30

“L’evoluzione regolamentare e i nuovi confini applicativi della piattaforma Conciliaweb”

Enrico Maria Cotugno, Vicedirettore Agcom

ore 12:30

“Tavola Rotonda Corecom – Operatori Comunicazioni”

ore 13:30

Lunch break riservato ai Corecom

Sessione 2

Moderata: Alessandro Tria

ore 15:00

Presso Agorà - piano terra Consiglio Regionale

Tavola rotonda AgCom – Corecom - Avvocati e Associazioni dei consumatori con question time

ore 17:30

Sintesi degli esiti del confronto

ore 18.00

Fine dei lavori

28 Settembre – Aula Consiliare

Sessione 3

ore 10:00

“Formazione in materia di Tecniche di conciliazione”

Prof. Maurizio Di Rocco, Università di Trento

Coffee break

ore 12:00

“Dalla teoria alla pratica: come applicare le tecniche di conciliazione alle procedure telematiche”

Enrico Maria Cotugno, Vicedirettore Agcom

ore 13.00

Riflessioni conclusive

Nicola Sansalone, Vicesegretario Generale AGCOM
Maria Rosa Zampa, Coordinatrice Tavolo tecnico Dirigenti Corecom

ore 13.30

Fine dei lavori