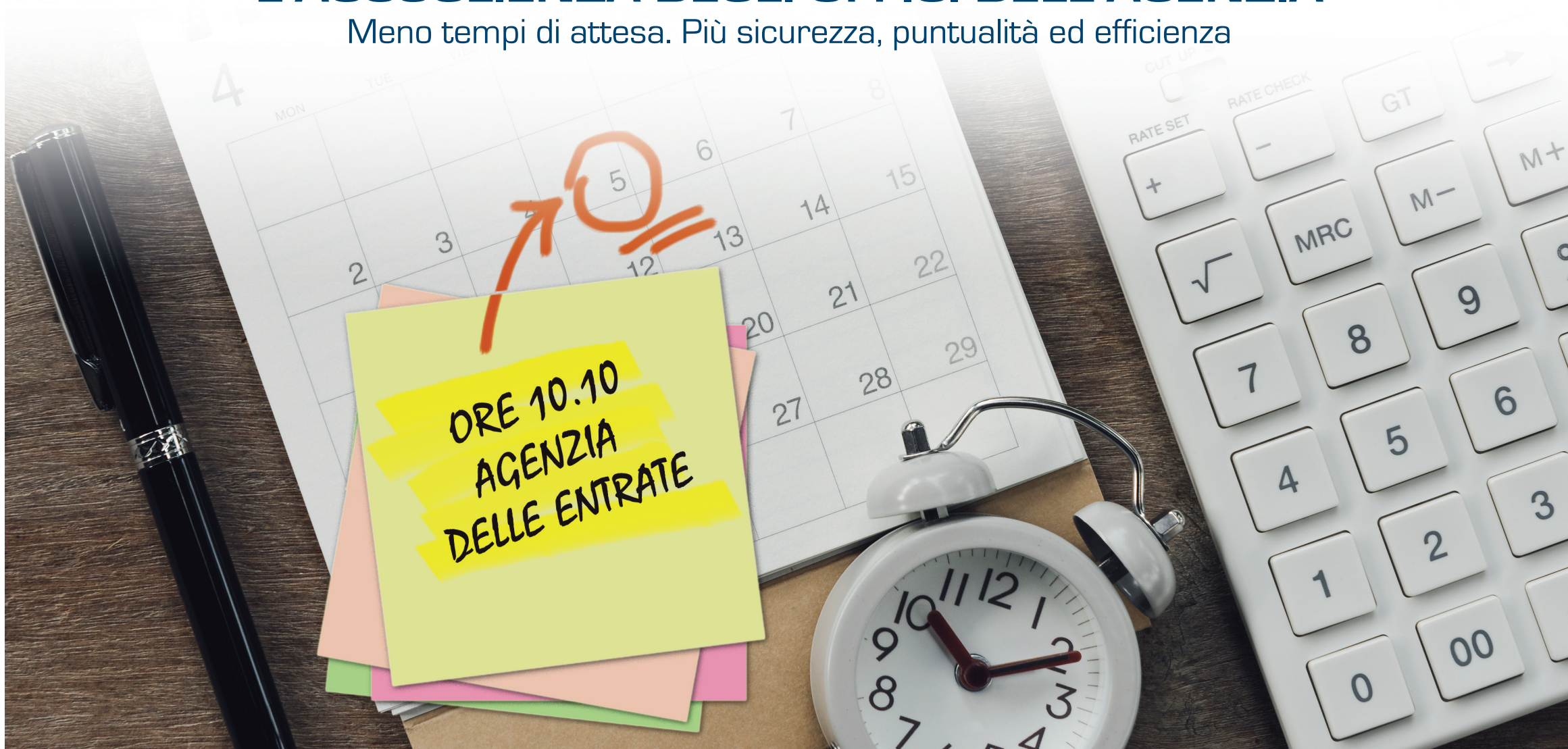


L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI DELL'AGENZIA

Meno tempi di attesa. Più sicurezza, puntualità ed efficienza



COME RICHIEDERE I SERVIZI DELLE ENTRATE

Per accedere ai servizi dell'Agenzia sono disponibili diverse modalità. I canali da privilegiare sono quello **telematico** e la **prenotazione di un appuntamento**, che consente di ottenere il servizio desiderato, all'orario concordato e senza fare code.

APPUNTAMENTO IN UFFICIO

Migliora la qualità di accesso in ufficio: su prenotazione, è possibile ottenere il servizio fiscale desiderato, all'orario concordato, senza fare code. Resta garantita, comunque, la ricezione dei documenti e delle pratiche in presenza – anche senza appuntamento – ma solo per atti in scadenza. Gli appuntamenti possono essere prenotati tramite il sito internet www.agenziaentrate.gov.it o l'App "AgenziaEntrate", scaricabile gratuitamente sul proprio smartphone oppure tramite numero verde selezionando l'opzione 3.

PRENOTAZIONE CON WEB TICKET AL SITO DELL'AGENZIA

È un'agenda giornaliera, che consente di prenotare un ticket per il servizio scelto da utilizzare nell'arco della stessa giornata, "staccando" un biglietto direttamente dal proprio pc o smartphone. Il web ticket è rilasciato dal sito dell'Agenzia, nella sezione "Contatti e assistenza", "Assistenza fiscale" – selezionare "Elimina code online". Basta cliccare su "Prenota il ticket" per ottenere un appuntamento di assistenza fiscale o catastale e ipotecaria, presso un ufficio territoriale.

PRENOTAZIONE CON IL TELEFONO

(Centro unico di prenotazione – Cup)

Tutti i contribuenti possono utilizzare l'agenda Cup per programmare appuntamenti dedicati. Basta chiamare il numero verde 800.90.96.96 oppure il 0696668907 da telefono cellulare scegliendo l'**opzione 3**. I numeri sono attivi 24 ore su 24 e consentono di scegliere l'ufficio presso il quale recarsi, oltre al giorno e all'ora desiderati. Tramite Cup vengono gestite anche le richiamate.

I SERVIZI SENZA ANDARE IN UFFICIO

- **I servizi di assistenza "agili"** È la prima modalità di accesso all'offerta di assistenza, senza bisogno di andare in ufficio. Per ottenere un servizio di assistenza fiscale è sufficiente inviare la richiesta via e-mail o Pec e la documentazione arriverà direttamente tramite il canale prescelto. In questo modo è possibile accedere a molti servizi: dal rilascio di un certificato al codice fiscale/tessera sanitaria, dalla richiesta di rimborsi alla registrazione di un atto. Per trovare con facilità gli indirizzi, consulta la guida "I servizi "agili" dell'Agenzia delle entrate".

L'indirizzo e-mail dell'Ufficio territoriale di Ostuni è
dp.brindisi.utostuni@agenziaentrate.it

L'ufficio invierà un messaggio di presa in carico della pratica.

L'indirizzo di posta elettronica certificata (pec), da utilizzare da parte dei contribuenti che hanno l'indirizzo pec, è dp.brindisi@pce.agenziaentrate.it

IL PORTALE INTERNET E LO SPORTELLO DIGITALE

Il modo più veloce e semplice per accedere ai servizi, quello che consente un dialogo immediato, è il canale digitale. Sul sito internet dell'Agenzia sono disponibili servizi fiscali e catastali, alcuni di questi servizi richiedono l'identificazione dell'utente. A tale fine si possono usare alternativamente:

- il Sistema per l'identità digitale (SPID)

- la Carta d'identità elettronica (CIE)
- la Carta nazionale dei servizi (CNS).

Fino al prossimo 30 settembre i cittadini possono identificarsi anche con le credenziali rilasciate dall'Agenzia delle entrate prima del 1° marzo. Le stesse regole valgono per l'identificazione di quelle persone che sono state autorizzate a lavorare per società e/o enti. Nessun cambiamento per professionisti e imprese, che potranno utilizzare o richiedere le credenziali *Entratel*, *Fisconline* o *Sister* anche dopo il 1° marzo e fino alla data che sarà stabilita con un apposito decreto attuativo, come previsto dal CAD.

ASSISTENZA TELEFONICA

Per i seguenti servizi erogati dall'ufficio territoriale di Ostuni, dal lunedì al venerdì esclusivamente **dalle ore 08:30 alle ore 12:30** e nei pomeriggi di martedì e giovedì **dalle ore 14:30 alle ore 16:30** (con esclusione delle festività nazionali e del Santo Patrono), è possibile contattare gli operatori dell'ufficio territoriale di Ostuni.

Richiesta certificati	0831 470121 - 0831 470157 - 0831 470140
Richiesta Codice fiscale (CF)	
Partita IVA	0831 470152 - 0831 470136 - 0831 470121
Successioni	0831 470127 - 0831 470316
Assistenza RLI telematico	0831470156
Assistenza tecnica SPID	0831470133
Registrazione atti	0831 470157 - 0831 470113
Atti giudiziari	0831 470122 - 0831 470149
Rimborsi fiscali	0831 470140 - 0831 470138 - 0831 470136
Controllo automatizzato	0831 470121 - 0831 470158
Abilitazione ai servizi telematici	0831 470136 - 0831 470157 - 0831 470121

Per le informazioni fiscali di carattere generale e sui servizi telematici, dal lunedì al venerdì dalle ore **9** alle **17**; per quelle catastali dalle ore **9** alle **13** (con esclusione delle festività nazionali)

800 90 96 96

da **telefono fisso** numero verde gratuito

0696668907

da **cellulare** con costo della chiamata variabile in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore

Inoltre, è possibile prenotare una richiamata per essere ricontattati nella giornata e nella fascia oraria scelta.

0039.06.96668933

per chiamate dall'estero (il costo è a carico del chiamante)

Servizio SMS

339 9942645

per richiedere semplici informazioni fiscali e riceverle sul cellulare inviando un SMS



Publicazione a cura della Sezione Pubblicazioni on line dell'Ufficio Comunicazione e Stampa

Progetto grafico: Stazione grafica – Claudia Iraso