

Ordine degli Avvocati di Brindisi

Pec: segreteria@coabrindisi.legalmail.it

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti
contabili di Brindisi

Pec: odcecbrindisi@legalmail.it

Ordine dei Consulenti del Lavoro di Brindisi

Pec: ordine.brindisi@consulentidellavoropec.it

Consiglio Notarile di Brindisi

Pec: cnd.brindisi@postacertificata.notariato.it

Associazione Nazionale Consulenti tributari

Email: emmepistudio@live.it

Ordine degli Ingegneri di Brindisi

Pec: ordine.brindisi@ingpec.eu

Ordine degli Architetti di Brindisi

Pec: archbrindisi@pec.aruba.it

Collegi dei Geometri e Geometri laureati di Brindisi

Pec: collegio.brindisi@geopec.it

Collegio dei Periti agrari di Brindisi

Pec: collegio.brindisi@pec.peritiagrari.it

Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali
della Provincia di Brindisi

Pec: protocollo.odaf.brindisi@conafpec.it

Collegio dei Periti Industriali e dei Periti
Industriali Laureati della Provincia di Brindisi

Pec: collegiodibrindisi@pec.cnpi.it

CAAF CGIL PUGLIA

email: brindisi@puglia.cgil.it

CAF CISAL PUGLIA

Email: unionebrindisi@cisal.org

CAF CISL TARANTO E BRINDISI

Email: ust.pugbt@cisl.it

CAF CNA BRINDISI

Email: info@cnabrindisi.com

CAF ACLI

Pec: acli.brindisi@pec.it

CAF CONFAGRICOLTURA

Email: cafbrindisi@confagricoltura.net

CAF ITALUIL

Pec: brindisi@pec.italuil.it

CAF EPAS

Pec: prov.br@pec.epas.it

CAF CIA

Pec: inactaranto@cia.legalmail.it

CAF AIC

Pec: aicbrindisi@pec.it

CAF CONFARTIGIANATO

Email: info@confartigianato-brindisi.it

CAF ENAC

Email: brindisi.prov@patronatoenac.it

Oggetto: Servizi telematici e nuovo modello di Accoglienza - Invito alla divulgazione

Illustri Presidenti,

a seguito dell'emergenza sanitaria in corso che richiede un distanziamento sociale a tutela della salute dell'intera comunità, l'Agenzia delle Entrate ha avviato un potenziamento dei servizi di assistenza da remoto, che attraverso l'utilizzo di diversi canali (telematico e modalità agile), mira a ridurre le distanze e nel contempo a erogare servizi in modo efficiente.

Il nuovo approccio di comunicazione con il contribuente ha mostrato, già in questa prima fase sperimentale, potenzialità di snellimento della macchina amministrativa di cui, in futuro, beneficeranno in termini di risparmio di tempo, sia i contribuenti sia gli Uffici, nonché gli intermediari, professionisti e consulenti, che voi rappresentate, e con cui quotidianamente ci relazioniamo.

Si ricorda inoltre, che a partire dal 1° marzo 2021, l’Agenzia non rilascerà più credenziali “fisconline” alle persone fisiche non titolari di partita IVA. Per accedere all’area riservata del sito internet dell’Agenzia, i citati contribuenti dovranno necessariamente utilizzare, quali modalità di identificazione e autenticazione previste per i servizi on line, una tra le seguenti alternative previste:

SPID;

Carta di identità elettronica (CIE);

Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

Resta ferma la possibilità di utilizzare le credenziali fisconline già attive fino e non oltre il 30 settembre 2021, termine oltre il quale non sarà più possibile utilizzare le password rilasciate dall’Agenzia alle persone fisiche non titolari di partita IVA.

A tale scopo, si raccomanda fortemente di sensibilizzare i vostri iscritti, ad utilizzare in qualità di intermediari, i servizi telematici messi a disposizione dall’Agenzia e di farsi promotori, nei confronti dei fruitori dei loro servizi, della necessità, ormai non più rinviabile, di acquisire una delle tre modalità di accesso ai servizi telematici sopra previste.

Si elencano per completezza i servizi completamente informatizzati, che posso essere erogati in modalità telematica:

- Registrazione contratti di locazione (RLI)
- Comunicazioni coordinate bancarie
- Duplicato del codice fiscale
- Autotutele comunicazioni di irregolarità e cartelle ex art. 36 bis DPR 600/73 (CIVIS)
- Modifiche F24 (CIVIS)
- Autotutele avvisi di liquidazione contratti di locazione (CIVIS)
- Trasmissione documentazione ex art. 36 ter DPR 600/73 (CIVIS)
- Autotutela comunicazioni “Cambia Verso” (CIVIS)

Allo stesso modo, per quanto riguarda la prenotazione di appuntamenti attraverso il CUP, vi invito all’utilizzo solo per servizi che, per loro natura o per forza maggiore, non è possibile richiedere con i canali alternativi (telematici e agili).

Consapevoli che il cambiamento che si sta operando può causare incertezze e difficoltà per gli utenti, vi invito a segnalare, eventuali disservizi riscontrati, nonché a fornire suggerimenti al fine di migliorare la nostra interlocuzione e la erogazione dei servizi.

Rinnovo quindi l'invito a farvi partecipi di questo cambiamento e a divulgare presso i vostri iscritti, per la loro preziosa presenza sul territorio, l'utilizzo dei canali di assistenza agili e telematici, che trovate ben esplicitati al seguente link <http://puglia.agenziaentrate.it> sul sito Internet regionale.

Ad ogni buon conto, si allagano alla presente le guide ai servizi agili e telematici e gli elenchi dei contatti telefonici a cui potrete rivolgervi per ricevere assistenza.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Adolfo Del Giacco
(firmato digitalmente)

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente